

# Digital Transformation Manager (TÜV).

Die Weiterbildung zum Digital Transformation Manager (TÜV) wird als Blended Learning mit einer Lernbegleitung durchgeführt, die Sie während Ihrer gesamten Lernreise durch die einzelnen Module und bei der Vorbereitung auf die Prüfung unterstützt.

In vielfältigen Praxisübungen und einer modulübergreifenden Case Study, wenden Sie Ihr neu gewonnenes Wissen direkt an einem praktischen Beispiel an und verfestigen dieses. Der Unterricht findet in einem Lernmix aus Präsenzunterricht, Virtual Classroom, E-Learning und Selbstlernphasen statt. Auf unserer Lernplattform haben Sie die Möglichkeit, sich mit Ihrem Lernbegleiter und den anderen Teilnehmern auszutauschen. Hier erhalten Sie außerdem vertiefende Fachinformationen zu Themen der digitalen Transformation.

Im Folgenden erhalten Sie einen ausführlichen Überblick der Inhalte Ihrer Weiterbildung.

## MODUL 1: ÜBERBLICK DIGITALE TRANSFORMATION

### Basiswissen Digitale Transformation

(E-Learning / 156 min)

#### In neuen Arbeitskulturen ankommen:

- Megatrend Digitalisierung
- Auswirkungen der Digitalisierung auf die Gesellschaft
- Disruption und Innovationen
- Arbeit 4.0
- Industrie 4.0

#### Neue Technologien kennenlernen:

- Robotics
- Künstliche Intelligenz
- Data Science
- Cloud Computing
- Virtual und Augmented
- Autonomes Fahren
- Elektromobilität

#### Effektiv Online kommunizieren:

- Social Media
- Tools für Kommunikation und Zusammenarbeit
- Chatbots



#### Sicher mit Daten umgehen:

- Datensicherheit

#### Digitale Wirtschaft verstehen:

- Auswirkungen der Digitalisierung auf die Wirtschaft
- Sharing Economy
- Crowd Funding
- Plattformen
- Kryptowährungen - Multibanking / PSD2
- Smart Services
- Carsharing

### Einführung / Grundlagen für den Digital Transformation Manager (TÜV)

(Präsenz oder Virtual Classroom / 8 UE)

- Kennenlernen / Erwartungshaltung
- Ausbildungskonzept / Lernplattform
- Prüfung
- Case Study
- Einstieg ins Thema: Grundlagen Digitale Transformation

## MODUL 2: CHANGE MANAGEMENT

### Human Change – Das Potenzial der digitalen Transformation

(Präsenz oder Virtual Classroom / 16 UE)

#### Veränderung analysieren:

- Herausforderungen von Veränderungsprozessen identifizieren
- Potenzielle Komplikationen frühzeitig erkennen
- Change Modelle kennenlernen und verstehen

#### Veränderung gestalten:

- Einflussebenen von Veränderungen kennenlernen
- Den richtigen Hebel für Interventionen und Formate auswählen
- Fallbeispiele erarbeiten

#### Veränderung steuern:

- Veränderungsprojekte langfristig begleiten
- Den emotionalen Verlauf von Veränderungsprozessen nachvollziehen
- Handlungsmöglichkeiten für verschiedene Veränderungsphasen kennenlernen
- Change Leadership – Veränderungsteams führen, auch ohne formelle Führungsposition

#### Veränderung durchhalten:

- Arten von Widerständen gegen Veränderungen
- Umgang mit Widerständen
- Barrieren überwinden und Hemmnisse abbauen

#### Veränderung fördern:

- Kommunikation in Veränderungsprozessen
- Im Team erfolgreich über Veränderungen sprechen
- Psychologische Sicherheit im Team fördern
- Veränderungskultur etablieren
- Ihr Werkzeugkasten im Change Prozess: Kleine Tools und Tricks für den Alltag

### Agile Methoden: Scrum Essentials

(E-Learning / 143 min)

- Scrum Essentials Kapitel 1- Einleitung
- Scrum Essentials Kapitel 2 - Rollen
- Scrum Essentials Kapitel 3 - Events
- Scrum Essentials Kapitel 4 - Artefakte
- Scrum Essentials Kapitel 5 - Zusammenfassung

## MODUL 3: DATENSCHUTZ

### Grundlagen des Datenschutzes

(E-Learning / 20 min)

- Was geht mich Datenschutz an?
- Was soll geschützt werden?
- Verarbeitung personenbezogener Daten, z. B. Beschäftigten-, Kunden-, Lieferantendaten
- Grundsätze des Datenschutzes, u.a. Sparsamkeit, Erforderlichkeit, Zweckbindung, Transparenz, Einwilligung des Betroffenen, Praxisbeispiele

### Der rechtliche Rahmen des Datenschutzes

(E-Learning / 20 min)

- Aktuelle Gesetzeslage und Anwendungsbereich der DSGVO
- Die betroffene Person
- Rechte der Betroffenen (Verbot mit Erlaubnisvorbehalt, Einwilligung, Widerspruchsrecht)
- Pflichten der Unternehmen
- Grenzen der Datenerhebung
- Grundprinzipien (Zweckbindung, Datenminimierung, Erforderlichkeit, Speicherdauer)
- Rechte und Pflichten (z. B. Informationsrecht, Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung und Löschung, Recht auf Datenübertragbarkeit)
- Schutz der personenbezogenen Daten
- Technische und organisatorische Maßnahmen (Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Belastbarkeit)
- Risikobewertung
- Transparenz- und Nachweispflicht

### Datenschutz für den Digital Transformation Manager

(Präsenz oder Virtual Classroom / 8 UE)

- Grundsätze, Begriffsdefinitionen und Akteure im Datenschutz
- Die Datenschutzerklärung
- Die Datenschutzerklärung im Internet
- Betroffenenrechte
- Fristgerechte Bearbeitung von Betroffenenanfragen
- Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten (VVT)
- Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)
- Datenschutz Folgenabschätzung und „Big Data“
- Meldung von Datenpannen
- Datenschutzorganisation
- Informationsquellen



## MODUL 4: PROZESSE

### Grundprinzipien von ISO-Managementsysteme

(E-Learning / 25 min)

- Managementsysteme
- der PDCA-Zyklus
- High Level Structure (HLS)

### Prozesse digitalisieren und automatisieren

(Präsenz oder Virtual Classroom / 16 UE)

- Vorstellung verschiedener Digitalisierungstechnologien mit deren Vor- und Nachteilen (Process Mining, RPA, Workflow-Systeme)
- Besonderheiten bei der Prozessmodellierung mit BPMN 2.0 im Hinblick auf Digitalisierung und Automatisierung
- Technologie-Cluster im BPM-Markt mit Zuordnung zur Prozessmanagement-Brille
- Prozesse auf Automatisierungspotenziale untersuchen
- Return-on-Invest-Kalkulationen für Automatisierungen erstellen
- Einsparpotenziale und Investitionssicherheit durch Prozessdigitalisierung erzielen
- Prozesse mit Workflow-Systemen automatisieren
- Erfolgsfaktoren bei der Umsetzung
- Praktische Übungen und Beispiele

## MODUL 5: ANFORDERUNGSMANAGEMENT

### IT Business Analyse

(Präsenz oder Virtual Classroom / 16 UE)

- Grundlagen der Anforderungsanalyse: Begriffsdefinition, Ziele und Aufgaben
- Rolle und Fähigkeiten des Anforderungsanalytikers
- Arten von Anforderungsquellen
- Analyse von existierenden Prozessen und Dokumenten
- Befragungs- und Beobachtungstechniken für die Ermittlung von Anforderungen
- Identifizierung, Klassifizierung und Management von Anforderungen
- Widersprüche und Vollständigkeit
- Use Cases - Grundlagen
- Case Studies und Gruppenarbeiten: Erhebung und Bewertung von IT-Anforderungen und konkrete Umsetzungstipps für die Praxis

## MODUL 6: IT-ARCHITECTURE

### Vorteile & Grundlagen von IT-Lösungen in der Cloud

(E-Learning / 20 min)

- Die Vorteile von Cloud Lösungen
- Die Bereitstellungsmodelle der Cloud
- Die Service-Modelle einer Cloud

### IT Architecture and Technology

(Präsenz oder Virtual Classroom / 16 UE)

- Herausforderungen aktueller und zukünftiger IT-Architektur
- Gängige Architekturkonzepte, z.B. IT-Architekturen und Enterprise Architekturen (EA)
- Frameworks (z.B. TOGAF, ZISA, Zachmann, NAFV4)
- Analyse der Ist-Architektur
- Technologietrends
- IT-Innovationen (Trend Radar)
- Fallbeispiele und Übungen
- Architektur-Visualisierung als Werkzeug
- Stärken und Schwächen verschiedener Architektur-Governance-Konzepte und Umsetzungstipps für die Praxis

## ABSCHLUSSPRÜFUNG

Die Globalisierung der Unternehmen fordert die Vergleichbarkeit von Kompetenzen und qualitätsgesicherte Zertifikate weltweit. Mit einem TÜV-Abschluss dokumentieren Sie neutral und unabhängig Ihre fachliche Kompetenz und Fachexpertise.

Die Prüfung wird von der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV von TÜV Rheinland abgenommen. Voraussetzung ist die erfolgreiche Teilnahme an allen Modulen sowie die Bearbeitung der lehrgangsbegleitenden Case Study.

Die Abschlussprüfung erfolgt in Präsenz und besteht in der Bearbeitung einer Case Study mit anschließender Präsentation vor der Prüfungskommission.

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat, das die Qualifikation als „Digital Transformation Manager (TÜV)“ bescheinigt. PersCert TÜV dokumentiert die Anforderungen an Ihren Abschluss auf der weltweit zugänglichen Internetplattform [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com).