





Webshop: akademie.tuv.com

Alle Seminare und Weiterbildungen sind

- übersichtlich dargestellt
- einfach zu finden
- nutzerfreundlich und schnell buchbar

Finden Sie im Handumdrehen die passende Weiterbildung in unserem Webshop: akademie.tuv.com Schauen Sie gleich mal rein und finden Sie Lehrgänge, Seminare sowie Online-Trainings in mehr als 70 Themen und an Ihrem Wunschort, natürlich auch von unterwegs per Smartphone oder Tablet.

Seminare

Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung

QM-LEHRGÄNGE	
Ihr Weg ins Qualitätsmanagement	ε
Das modulare QM-Lehrgangssystem	7
Qualitätsbeauftragter (TÜV)	8
Qualitätsbeauftragter (TÜV). E-Learning	9
Fast track: Qualitätsbeauftragter (TÜV) und Interner Qualitätsauditor (IQA)	10
Qualitätsmanager (TÜV)	11
Qualitätsauditor (TÜV)	12
Anerkannte QM-Abschlüsse und Zertifikate	13
IRCA certified PR328: QMS Lead Auditor ISO 9001:2015 training course (18009)	15
QM-TRAININGS	
Agiles Qualitätsmanagement	17
QM 4.0 - Digitalisierung und Informationssicherheit	18
Interne Audits	19
Interne Audits optimieren	20
Fortbildung für Auditoren nach DIN EN ISO 19011:2018	21
QM-Dokumentation – knapp, verständlich, normenkonform	22
Einstieg ins Qualitätsmanagement	23
Die DIN EN ISO 9001:2015	24
Reklamationsmanagement nach DIN ISO 10002:2019	25
QUALITÄTSSICHERUNG	
Qualitätsfachkraft (TÜV)	26
Qualitätsfachkraft (TÜV). E-Learning	27
QM-Prüfmittelbeauftragter (TÜV)	28
Prüfmittelüberwachung mit System	29
Prozesse messen und überwachen	30
8D-Report und Ursachenanalyse	31
Die 5S-Methode	32
Fehlermöglichkeits- und Einfluss-Analyse (FMEA)	33
FMEA kompakt. E-Learning.	34
SPC (Statistische Prozesskontrolle) für Einsteiger	35
MSA (Masseyetamanalyea) für Einstaigar	26

QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER AUTOMOBILINDUSTRIE	
IATF 16949:2016 1st / 2nd Party Auditor (TÜV)	38
Core Tool Training für Auditoren	39
Interner Prozessauditor gemäß VDA 6.3 (TÜV)	40
QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN	
Qualitätsbeauftragter (TÜV) im Gesundheitswesen	41
Interner Qualitätsauditor Gesundheitswesen	42
QUALITÄTSMANAGEMENT IM EINKAUF	
Qualitätsmanagement im Einkauf	43
QM-Lieferantenauditor (TÜV)	44
Qualitätssicherungsvereinbarungen (QSV)	45
E-LEARNING. QUALITÄTSMANAGEMENT KONKRET.	
QM konkret. Für Führungskräfte.	46
QM konkret. Für Mitarbeitende in der IT.	47
QM konkret. Für Mitarbeitende im Vertrieb.	47
QM konkret. Für Mitarbeitende im Einkauf.	48
QM konkret. Für Mitarbeitende in der Entwicklung.	48
QM konkret. Für Mitarbeitende in der Produktion.	49
QM konkret. Für Mitarbeitende in der Logistik.	49
INTEGRIERTE MANAGEMENTSYSTEME	
Beauftrager für integrierte Managementsysteme (TÜV)	51
Auditor für integrierte Managementsysteme (TÜV)	52
PROZESSMANAGEMENT	
Ihr Weg zur prozessorientierten Organisation	54
ORGANISATORISCHES	

GENDERGERECHTE SPRACHE

Der schnelle Weg zum Seminar

Wir setzen auf eine gendergerechte Sprache. Für einen gleichbleibend hohen Lesefluss verzichten wir auf das Gendersternchen und verwenden, wo immer möglich, eine neutrale Sprache, um alle Geschlechter zu adressieren. Mit den Seminar- und Lehrgangsbezeichnungen sind immer weibliche, männliche und diverse Personen angesprochen.

56



Normensammlung inklusive.

Ihre Normensammlung zum Qualitätsmanagement.

Normensammlung inklusive

Bei den gekennzeichneten Seminaren ist eine umfangreiche Normensammlung in Ihren Teilnehmerunterlagen enthalten. Sie erhalten die wichtigsten QM-Normen aktuell und übersichtlich gestaltet für Ihre tägliche, berufliche Praxis.

INHALT DER NORMENSAMMLUNG:

- DIN EN ISO 9000
 - Qualitätsmanagementsysteme Grundlagen und Begriffe
- DIN EN ISO 9001
 - Qualitätsmanagementsysteme Anforderungen
- DIN EN ISO 9004
 - Qualitätsmanagementsysteme Leitfaden zur Leistungsverbesserung
- DIN EN ISO 19011
 - Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen



Ihr Weg ins Qualitätsmanagement.

Unser umfassendes Lehrgangskonzept im Qualitätsmanagement basiert auf dem Ausbildungs- und Zertifizierungsschema der European Organization for Quality (EOQ) und wurde von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS) anerkannt.

1. STUFE: QUALITÄTSBEAUFTRAGTER

Sie erhalten grundlegende Kenntnisse im Qualitätsmanagement, um als Beauftragter der Geschäftsführung von kleinen und mittleren Unternehmen ein nach DIN EN ISO 9001 konformes QM-System aufzubauen oder in größeren Unternehmen wesentliche Aufgaben bei der Aufrechterhaltung eines QM-Systems zu übernehmen.

2. STUFE: QUALITÄTSMANAGER

Mit den Fachkenntnissen eines Qualitätsmanagers zu Qualitätstechniken und -methoden können Sie ein Qualitätsmanagementsystem aufbauen, anwenden und durch Anregung des Verbesserungsprozesses weiterentwickeln.

3. STUFE: QUALITÄTSAUDITOR

Sie erlangen die Befähigung, um auf der Basis der DIN EN ISO 19011 und der ISO/IEC 17021 interne und externe Audits zu planen, durchzuführen, nachzubereiten und zu dokumentieren.

Das modulare QM-Lehrgangssystem.

Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV) Modul 1 4Tage (40 UE)

Lehrgang Qualitätsbeauftragter (TÜV) Modul 2 4Tage (40 UE)

Abschluss Qualitätsbeauftragter (TÜV) schriftliche Prüfung am letzten Lehrgangstag

Lehrgang Qualitätsmanager (TÜV) Modul 1 4Tage (40 UE)

Lehrgang Qualitätsmanager (TÜV) Modul 2 3Tage (24 UE)

Abschluss Qualitätsmanager (TÜV) schriftliche Prüfung am letzten Lehrgangstag

> Lehrgang Qualitätsauditor (TÜV) 5Tage (40 UE)

Abschluss Qualitätsauditor (TÜV) schriftliche und mündliche Prüfung am letzten Lehrgangstag

Qualitätsbeauftragter (TÜV).

Aufbau und Organisation Ihres QM-Systems gemäß DIN EN ISO 9001:2015.

Qualitätsmanagement (QM) gemäß ISO 9001 ist weltweit und branchenübergreifend für Unternehmen und Organisationen aller Größen von Bedeutung. Unser Seminar unterstützt Sie, als Qualitätsbeauftragter ein DIN EN ISO 9001-konformes QM-System aufzubauen und wesentliche Aufgaben bei der Aufrechterhaltung und dem Ausbau Ihres QM-Systems zu übernehmen

IHR NUTZEN

- Sie kennen die Forderungen der ISO 9001 und wissen, wie Sie diese umsetzen.
- Sie verstehen den Aufbau eines prozessorientierten Managementsystems und kennen Methoden, um Ihre Unternehmensprozesse zu sichern und zu optimieren.
- Sie sind in der Lage, Qualitätsprüfungen durchzuführen.
- Sie wissen, wie Sie den Ablauf interner Audits organisieren.
- Im Lehrgang nutzen Sie die Lern-App Fit for Test, um sich optimal auf Ihre Abschlussprüfung vorzubereiten.

Modul 2

- Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Steuerung der Produktion und Dienstleistungserbringung
- Überwachung und Messung:
 Qualitätsprüfung
- Steuerung nicht übereinstimmender Prozessergebnisse, Produkte und Dienstleistungen
- Auditierung, Akkreditierung und Zertifizierung



INHALT

Modul 1

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Die Normen DIN EN ISO 9000 ff.
- Der prozessorientierte Ansatz im Qualitätsmanagement
- Aufbau und Planung eines Qualitätsmanagementsystems

SEMINAR-NR. 09621

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09621

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Unbefristet gültig

> www.tuv.com D 7411150561



SEMINAR-NR. 09622

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i) akademie.tuv.com/s/09622

Beide Module können Sie auch einfach und praktisch als Gesamtlehrgang buchen.

1 akademie.tuv.com/s/09627

Qualitätsbeauftragter (TÜV) – E-Learning.

Flexibel lernen per E-Learning: Aufbau und Organisation eines QM-Systems gemäß DIN EN ISO 9001:2015.

Unseren Lehrgang zum Qualitätsbeauftragten (TÜV) können Sie sowohl als Präsenzlehrgang als auch als E-Learning-Kurs auf Ihrem PC bzw. Tablet-PC absolvieren. Dank der abgestimmten Module können Sie die Kursarten auch kombinieren und ein Modul online und das andere vor Ort besuchen.

IHR NUTZEN

- Sie können durch Zugriff auf den Kurs über das Internet ortsunabhängig lernen.
- Sie lernen flexibel nach freier Zeiteinteilung.
- Sie haben keine Reise- und Übernachtungskosten.
- Sie bestimmen Ihr Lerntempo und Ihren Lernablauf, nicht die Lerngruppe oder der Trainer.

INHALT

Modul 1

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Die Normen DIN EN ISO 9000ff.
- Der prozessorientierte Ansatz im Qualitätsmanagement
- Aufbau und Planung eines
 Qualitätsmanagementsystems

SEMINAR-NR. 09620

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i) akademie.tuv.com/s/09620

Modul 2

- Betrieb der Produktion und Dienstleistungserbringung
- Methoden und Techniken zur Bewertung der Leistung
- Steuerung nichtkonformer Prozessergebnisse, Produkte und Dienstleistungen
- Auditierung, Akkreditierung und Zertifizierung

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Unbefristet gültig

www.tuv.com ID 7411150561

SEMINAR-NR. 09623

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09623

Fast track: Qualitätsbeauftragter (TÜV) und Interner Qualitätsauditor (IQA).

Kompaktlehrgang im Blended Learning mit 2 Abschlüssen in Präsenz- und Selbstlernphase.

Qualitätsmanagement (QM) gemäß ISO 9001 ist weltweit und branchenübergreifend für Unternehmen und Organisationen aller Größen von Bedeutung. Unser Seminar unterstützt Sie als Qualitätsbeauftragter, ein DIN EN ISO 9001-konformes QM-System aufzubauen und wesentliche Aufgaben bei der Pflege und dem Ausbau Ihres QM-Systems zu übernehmen. Fast track mit Selbstlern- und Präsenzphase sowie 2 Abschlüssen.

IHR NUTZEN

- Spezieller Kompaktlehrgang als Blended Learning mit einer Selbstlernphase zu Beginn (Sie lernen flexibel am PC, unabhängig von Ort und Zeit) und Präsenzlernphase im Anschluss (Sie profitieren vom Erfahrungsaustausch mit dem Trainer und den anderen Teilnehmern).
- Zusätzlich können Sie in diesem Lehrgang neben dem Abschluss als "Qualitätsbeauftragter (TÜV)" den Abschluss als "Interner Qualitätsauditor" absolvieren.

INHALT

- Selbstlernphase im Vorfeld zur Präsenzphase (Umfang 22 UE):
- E-Learning "Qualitätsfachkraft" mit 16 UE
- E-Book "Die ISO 19011:2018 Audits erfolgreich vorbereiten und durchführen" mit 6 UE
- Präsenzphase im Anschluss (Umfang 58 UE, davon 50 UE Präsenz + 8 UE Nachbereitung/ Vertiefung in Eigenstudium bzw. Lerngruppen an den ersten vier Tagen):

Qualitätsbeauftragter (TÜV) – Aufbau und Organisation eines QM-Systems gemäß DIN EN ISO 9001:2015

Interner Auditor – Audits erfolgreich vorbereiten und durchführen

Prüfung:

- Schriftliche Prüfung für den Abschluss als Qualitätsbeauftragter (TÜV)
- Schriftliche Prüfung für den Abschluss als Interner Qualitätsauditor

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Unbefristet gültig

ID 7411150561



SEMINAR-NR. 09711

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09711

Qualitätsmanager (TÜV).

Methoden und Techniken zum Aufbau eines erfolgreichen Qualitätsmanagementsystems.

Sie lernen, eine unternehmensspezifische Qualitätsstrategie zu entwickeln.

IHR NUTZEN

- Sie erhalten Kenntnisse, um Ihre Prozesse und Projekte zu managen.
- Sie können Ihr Managementsystem lebendig gestalten und weiterentwickeln.
- Sie sind in der Lage ein Managementsystem aufzubauen und Managementmodelle zu integrieren.

INHALT

Modul 1:

Prozessmanagement und Qualitätstechniken

- Management von Prozessen
- · Lenkung von Fehlern
- Messung, Prüfung und Überwachung von Prozessen und Produkten
- Statistische Methoden und Auswertungsverfahren



SEMINAR-NR. 09641

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09641

Modul 2:

Qualität und Management

- Unternehmensführungsmodelle (EFQM, BSC)
- Mitarbeiterorientierung
- Verbesserungsprozesse
- Gesetzgebung und Regelwerke

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Unbefristet gültig



www.tuv.com ID 8411150561

SEMINAR-NR. 09642

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09642

Beide Module können Sie auch einfach und praktisch als Gesamtlehrgang buchen.

akademie.tuv.com/s/09674

Qualitätsauditor (TÜV).

Erfolgreiche Durchführung von internen und externen Audits.

Als Qualitätsauditor sind Sie verantwortlich für interne und externe Audits und die Prüfung von QM-Systemen. In vier Seminartagen, plus Prüfungstag, Iernen Sie die professionelle Vor- und Nachbereitung der Audits und den Auditprozess kennen. Mit uns erlangen Sie Fachwissen für eine mit DIN EN ISO 9001 konforme Bewertung von Managementsystemen.

IHR NUTZEN

- Sie lernen die Planung und Durchführung von internen sowie externen Audits.
- Sie können professionell bewerten, ob ein eingeführtes Managementsystem den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 entspricht.
- Das modulare Lehrgangskonzept entspricht den Anforderungen der EOQ-Richtlinie an Qualitätsauditoren.

INHALT

- Normative Auditgrundlagen DIN EN ISO 9001, VDA 6.1, QS 9000, IATF 16949, 14000ff.
- Der Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen – DIN EN ISO 19011
- Auditprogramm-Planung: Zielsetzung / Umfang, Verantwortlichkeiten, Ressourcen, Verfahren, kontinuierliche Verbesserung, Teamarbeit
- Auditprogramm-Durchführung: Veranlassung des Audits, Auditplan, Externes Audit, Checklisten, Teamarbeiten (Prozessabgleich auf die normativen Anforderungen)
- Kommunikation: Fragetechniken, Auditeröffnung, Auditfragen, aktives Zuhören, Kommunikationsprobleme

- Auditprogramm-Ergebnisse / Auditbericht Verdichtung, Abgleich mit den Zielen des Auditprogramms, Verbesserungspotenzial, Freigabe
- Grundlagen von Akkreditierungsund Zertifizierungsverfahren DAkkS (Deutsche Akkreditierungsstelle)

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Unbefristet gültig



ID 2511150561

SEMINAR-NR. 09261

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09261

Profitieren Sie von anerkannten QM-Abschlüssen.

Jeder Lehrgang unserer modularen QM-Ausbildung schließt mit einer Prüfung ab, bei der Sie ein Zertifikat erwerben können – Ihr Wettbewerbsvorteil für Ihre persönliche Karriereplanung.

Die TÜV Rheinland Akademie ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert und die Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV durch die Deutsche Akkreditierungsstelle DAkkS nach ISO / IEC 17024 als Personenzertifizierer akkreditiert. PersCert TÜV ist somit kompetent, akkreditierte Zertifikate auszustellen.

ZERTIFIKAT DER TÜV RHEINLAND AKADEMIE

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie ein nicht akkreditiertes Zertifikat der Zertifizierstelle für Personen der TÜV Rheinland Akademie. Dieses Zertifikat ist zeitlich unbegrenzt gültig und ein in Industrie und Dienstleistung anerkannter Nachweis über das im Lehrgang erworbene Fachwissen.

AKKREDITIERTES PERSONENZERTIFIKAT DER PERSCERT TÜV

Für Ihre zusätzliche Qualifizierung haben Sie die Möglichkeit, am Verfahren der Personenzertifizierung teilzunehmen.

Das akkredierte Personenzertifikat entspricht der Richtlinie der EOQ und ist damit ein international anerkannter Nachweis. Sie zeigen damit, dass Sie zusätzlich zu der erfolgreichen Prüfungsteilnahme über eine besondere Kompetenz (Berufserfahrung, Auditerfahrung etc.) im Qualitätsmanagement verfügen. Ausführliche Informationen zu den Voraussetzungen entnehmen Sie bitte den Merkblättern, die Sie zusammen mit dem Antrag bei der Zertifizierungsstelle erhalten.

Zertifikate im akkreditierten Bereich erkennen Sie am Logo.



ZERTIFIZIERUNG ZUM QUALITÄTSAUDITOR (TÜV) GEMÄSS EOQ-REGELWERK

Für die Qualifikation des Qualitätsauditors (TÜV) besteht die Möglichkeit, am Verfahren der Personenzertifizierung teilzunehmen.

Diese Qualifikation ist obligatorisch, z.B. für System-Auditoren im Bereich der QM-System-Zertifizierung nach VDA 6.1. Unsere Zertifizierstelle für Personen verfügt über die entsprechende Akkreditierung nach ISO/IEC 17024 und ist somit kompetent, akkreditierte Zertifikate als Qualitätsauditor (TÜV) gemäß EOQ-Regelwerk auszustellen.

Die Zertifizierung zum Qualitätsauditor setzt voraus, dass alle notwendigen Lehrgänge (Qualitätsbeauftragter (TÜV), Qualitätsmanager (TÜV) und Qualitätsauditor (TÜV) mit Erfolg abgeschlossen wurden.

FÜR DIE ZERTIFIZIERUNG IST WEITERHIN ERFORDERLICH:

Ausbildung: Abgeschlossene Hochschulausbildung mit 4 Jahren allgemeine Berufserfahrung oder ersatzweise bei Fachschulausbildung (Techniker, Meister oder entsprechend) sind 5 Jahre Vollzeit Berufserfahrung erforderlich. Ohne Hochschul- oder Fachschulausbildung sind 10 Jahre Berufserfahrung nach abgeschlossener Berufsausbildung erforderlich.

Qualitätsbezogene Tätigkeiten: min. 2 Jahre der Berufserfahrung, ohne Hochschul- oder Fachschulausbildung min. 5 Jahre der Berufserfahrung. Eine Tätigkeit wird als qualitätsbezogen betrachtet, wenn diese in Eigenverantwortung ausgeübt wird und in der Regel auf die Umsetzung wesentlicher Forderungen von QM-Normen (z. B. ISO 9001) oder entsprechenden normativen Dokumenten gerichtet ist.

Auditerfahrung: min. 4 Qualitätsaudits mit mind. 20 Tagen für die Prüfung der Dokumentation, Auditplanung, Auditdurchführung und Auditbericht, davon min. 10 Tage durchgeführte QM-Audits vor Ort als Auditor.

Die Zertifizierung kostet 120,00 € zzgl. MwSt. (End-Preis 142,80 € inkl. MwSt.) für 3 Jahre. Die Zertifizierung kann nach 3 Jahren verlängert werden.

IHR ANSPRECHPARTNER FÜR AKKREDITIERTE PERSONENZERTIFIZIERUNGEN

TÜV Rheinland Akademie GmbH Thomas Behrends Tel. 0221 806-3014 · Fax 0221 806-3454 thomas behrends@de tuy.com

IRCA certified PR328: QMS Lead Auditor ISO 9001:2015 training course (18009).

IRCA certified ISO 9001:2015 Auditor/ Lead Auditor training course (A18009).

Das International Register of Certified Auditors (IRCA) ist eine weltweit amtierende Organisation. Sie hat das Ziel, durch ihre Lehrgangsrichtlinien ein einheitliches Auditoren-Niveau zu schaffen. Hierzu zählen die einheitliche Ausbildung, Zertifizierung und Zulassung der Auditoren. IRCA-Schulungen werden in über 80 Ländern veranstaltet.

IHR NUTZEN

- Der von der TÜV Rheinland Akademie angebotene Lehrgang zum zertifizierten "PR328: QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor" (18009) entspricht den Richtlinien der CQI IRCA. Er ist somit weltweit gültig und akzeptiert (ATP Nr. 01185221, Course ID 18009).
- Mit einem Zertifikat dieses Lehrgangs erhalten Sie als Auditor die Möglichkeit, auf internationaler Ebene zu agieren und alle Vorteile dieser weltweiten Anerkennung für Ihre Firma und sich selbst zu nutzen.

INHALT

- Wiederholung von Auditgrundlagen und Normkenntnissen (ISO 9001)
- Leitfaden für Audits (ISO 19011 und ISO 17021)
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Audits

- Überwachungstätigkeiten, Follow-up
- Kommunikation
- Fragetechniken, Audit-Eröffnung, Prüfungsfragen, aktives Zuhören, Kommunikationsprobleme





SEMINAR-NR. 09262

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09262

Digitale Lernformate für Ihren Kompetenzerwerb.

VIRTUAL CLASSROOM	E-LEARNING	
Flexibler Ort	Plexibler Ort	
Fester Tag	Zeitunabhängig	
Trainer	Kein Trainer	
Gruppen Seminar	Selbsttraining	
BLENDED LEARNING		

ONLINE WEITERBILDEN UND ZERTIFIZIEREN.

Nutzen Sie die digitalen Lernformate der TÜV Rheinland Akademie für Ihre Weiterbildung. Ob Virtual Classroom, E-Learning oder Blended Learning – online lernen Sie mit einem Höchstmaß an Elexibilität.

Ein Mix aus Virtual Classroom oder E-Learning und Präsenztraining

Bei Seminaren, die im Virtual Classroom durchgeführt werden, besteht die Möglichkeit, eine Online Prüfung unter Online-Prüfungsaufsicht abzulegen. So können Sie Ihr PersCert TÜV-Zertifikat unkompliziert und ohne Anreise zum Prüfungstermin vor Ort erwerben.

Erfahren Sie, welche digitalen Weiterbildungen wir für Ihren Themenbereich anbieten und informieren Sie sich per FAQ oder Video über den Ablauf der Virtual Classroom.

i akademie.tuv.com/page/digital-learning

Agiles Qualitätsmanagement.

Einbindung von agilen Methoden in das Qualitätsmanagement.

Unternehmen sind in unserer komplexen, sich ständig ändernden Welt mehr als zuvor herausgefordert, dieser effektiv zu begegnen. Agilität im Sinne eines flexibleren Umgangs mit Themen gewinnt zunehmend an Bedeutung. Managementsysteme sind ein Teil der Unternehmensstruktur, teilweise in Jahrzehnten gewachsen und daher sehr komplex. Und gerade hier brauchen die Unternehmen mehr Agilität, mehr Freiräume. Es ist wichtiger denn je, die Prozesse und Vorgehensweisen an die dynamischen Anforderungen anzupassen.

IHR NUTZEN

- Sie wissen, was Agilität bedeutet und wie diese in der Praxis gelebt werden kann.
- Sie kennen die wichtigsten agilen Methoden.
- Sie lernen, wie Sie die agilen Methoden umsetzen und in Ihr QM-System integrieren.
- Sie wenden die Methoden im Seminar direkt an.
- Sie kennen die Herausforderungen bei der Umsetzung eines agilen Qualitätsmanagements.

- Umsetzung agiler Methoden und Integration in das QM-System und den PDCA-Zyklus
- Herausforderungen im agilen
 Qualitätsmanagement

SEMINAR-NR. 09217

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

nakademie.tuv.com/s/09217

INHALT

- Agile Prinzipien und Werte
- Agile Organisationen und Managementsysteme
- Scrum als agile Methode
- Agile Methoden und ihre Umsetzung in die Praxis: Design thinking, OKRs, Team Canvas, Planen und Priorisieren, Kanban, Shopfloor, Dailies / Weeklies, Review Meeting, Retrospektiven

QM 4.0 - Auf dem Weg zu Digitalisierung und Informationssicherheit.

Normengerechte Umsetzung gemäß DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO/IEC 27001.

Die Digitalisierung bietet viele Chancen, das Qualitätsmanagement-System einer Organisation und dessen Dokumentation zu vereinfachen und attraktiver für die Beschäftigten zu gestalten. Zudem muss ein modernes QM-System fortlaufend die sich ändernden Anforderungen der internen und externen "QM-Kunden" berücksichtigen und den neuen technischen Möglichkeiten Rechnung tragen.

IHR NUTZEN

- Sie erfahren, wie Sie Ihre Dokumentation digital und normenkonform gestalten.
- Sie lernen, welche Möglichkeiten Ihnen ein digitales Dokumentenmanagement bietet.
- Sie erhalten praxisnahe Tipps, um Ihr Qualitätsmanagement digital weiterzuentwickeln.
- Sie informieren sich über gesetzliche und normative Vorgaben zu Informations- und Datensicherheit in Ihrem Unternehmen
- Sie nutzen die Synergieeffekte der ISO 9001 und ISO 27001, um Ihre Informationssicherheit im Unternehmen zu steigern.

INHALT

- Anforderungen an die Dokumentation einer Organisation
- Digitalisierung und Qualitätsmanagement
- Gesetzliche Anforderungen zu digitaler Information
- Informationssicherheit gemäß DIN EN ISO/IEC 27001:2017
- ISO 27001:2017 Referenzmaßnahmen und -ziele

SEMINAR-NR. 09152

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09152

ONLINE WEITERBILDEN UND ZERTIFIZIEREN

Eine Vielzahl unserer Seminare und Prüfungen können Sie auch weiterhin im Virtual Classroom oder per E-Learning absolvieren.

i akademie.tuv.com/digital-learning

Interne Audits.

Grundlagen zu QM-Systemen und der Durchführung interner Audits.

Systematische interne Audits sind ein fester Bestandteil von QM-Systemen und erlauben eine Beurteilung deren Wirksamkeit. So können Schwachstellen aufgedeckt und Prozesse, Arbeitsabläufen oder das QM-System selbst optimiert werden. Die Durchführung eines internen Audits stellt hinsichtlich der Vorgehensweise hohe Ansprüche an die Auditoren.

IHR NUTZEN

- Dieses Seminar vermittelt Ihnen Grundlagen über den Aufbau und die Dokumentation von QM-Systemen.
- Sie erhalten wichtiges Know-how über den formalen Auditablauf und die Durchführung von internen Audits in der Praxis.
- Umgang mit den Auditergebnisson
- Techniken zum Auffinden von Handlungsalternativen



INHALT

- Der Auditrahmenplan
- Auswahl der Auditinhalte und Auditfragen
- Vorbereitung des Audits
- Durchführung des Audits

SEMINAR-NR. 09107

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i) akademie.tuv.com/s/09107

INFOHOTLINE - WIR BERATEN SIE!

Sie erreichen unsere kostenfreie Hotline: Mo.–Do. 8–17 Uhr, Fr. 8–16 Uhr unter Tel. 0800 84 84 006

E-Mail: servicecenter@de.tuv.com



Interne Audits optimieren.

Mit neuen Methoden zu mehr Motivation und besseren Ergebnissen.

Die DIN EN ISO 9001 fordert in "geplanten Abständen" interne QM-Audits, um die Wirksamkeit des Managementsystems zu bewerten. Mit internen Audits kann aber viel mehr erreicht werden. Audits helfen Stärken und Potenziale im Unternehmen aufzuzeigen, zeigen überflüssige Prozessschritte und gleichzeitig organisatorische Verbesserungsmöglichkeiten auf. Durch Audits können dem Management wertvolle Informationen für zukünftige Entscheidungen gegeben werden.

IHR NUTZEN

- Pflicht und Kür von internen QM-Audits: Sie erfahren, wie Sie Ihre internen Audits nicht nur zum Normabgleich nutzen können.
- Sie lernen mit den richtigen Auditzielen die Unternehmensführung besser zu unterstützen.
- Sie informieren sich, welche Kriterien für erfolgreiche QM-Audits gelten.
- Sie kennen alternative Auditmethoden wie Remote Audits und wissen diese anzuwenden.
- Sie hören, wie Sie die Motivation aller Auditbeteiligten stärken können.

INHALT

- Motivation im QM-Audit
- Ergänzungen und Erweiterungen der ISO 19011:2018 als Chance zur Verbesserung
 - Erweiterung der Auditprinzipien
 - Auditprogramm andere
 Vorgehensweise bei der Auditplanung
 - Neue Wege zur Vereinbarung von Auditzielen
 - Anwendung alternativer Auditmethoden
 - Remote- und Layered-Prozess-Audits
- Der Auditor zwischen den Stühlen
 das Profil des Auditors

SEMINAR-NR. 09646

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i) akademie.tuv.com/s/09646

Fortbildung für Auditoren nach DIN EN ISO 19011:2018.

Leitfaden für die Auditierung von Managementsystemen.

Die Norm DIN EN ISO 19011:2018 bildet den internationalen Standard für das Auditieren. Aktuelle und umfassende Kenntnisse über den Umgang mit dieser Norm sind daher für Auditoren Pflicht. In unserem Seminar lernen Sie den Leitfaden für das Auditieren von Managementsystemen und seine wesentlichen Inhalte kennen.

IHR NUTZEN

- Sie informieren sich über die Änderungen der DIN EN ISO 19011:2018.
- Sie erhalten fachliche Kompetenz in allen Fragen der Auditierung.
- Sie profitieren von den Erfahrungen unserer Trainer aus der Praxis

INHALT

- Die Inhalte der DIN EN ISO 19011
- Prozessorientierte Audits von

Managementsystemen gemäß DIN EN ISO 19011

- Die wesentlichen Vorteile der Norm
- Erfahrungsaustausch

SEMINAR-NR. 09104

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09104

ONLINE WEITERBILDEN UND ZERTIFIZIEREN

Eine Vielzahl unserer Seminare und Prüfungen können Sie auch weiterhin im Virtual Classroom oder per E-Learning absolvieren.

1 akademie.tuv.com/digital-learning

QM-Dokumentation – knapp, verständlich, normenkonform.

Praxistraining für Qualitätsbeauftragte – Ihr Weg zur effizienten und zertifizierfähigen QM-Dokumentation.

Eine systematische QM-Dokumentation gibt Einblick in das Unternehmen, dessen Strukturen, Abläufe, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten. Mit unserem professionellen Lernangebot erhalten Sie die notwendige Kompetenz, um eine widerspruchsfreie und vollständige QM-Dokumentation erstellen zu können.

IHR NUTZEN

- Sie reduzieren sinnvoll Ihren Dokumentationsumfang und kennen vorgeschriebene Mindestanforderungen.
- Sie gestalten Prozessbeschreibungen und vermeiden Fehler beim Erstellen von QM-Dokumenten.
- Sie erlernen ein schlankes QM-Handbuch zu verfassen.

INHALT

- Prozessbeschreibungen einfach und ergebnisorientiert darstellen
- QM-Dokumente sinnvoll reduzieren: Was sind die Mindestanforderungen und was ist überflüssig?

- Zertifizierungsfähige Musterlösungen für die wichtigsten Verfahren und Aufzeichnungen
- Typische Fehler bei der Erstellung von QM-Dokumenten
- Dokumentenprüfung durch den Auditor: So bestehen Sie erfolgreich Ihr Zertifizierungsaudit

SEMINAR-NR. 09084

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

1 akademie.tuv.com/s/09084

STETS AUF DEM LAUFENDEN BLEIBEN!

Jetzt für Ihren Wissensvorsprung zum Newsletter anmelden.

Z. B. Informationen zu

- Konferenzen
- Neuen Normen und Gesetzen
- Seminaren und Lehrgängen
- Zertifizierungen
- www.tuv.com/akademie-newsletter

Einstieg ins Qualitätsmanagement.

Kompakter Überblick über die grundlegenden Begriffe und Normen.

Ein funktionierendes Qualitätsmanagement unterstützt Ihr Unternehmen dabei, Produkte und Prozesse zu verbessern und damit langfristig die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

IHR NUTZEN

- Sie lernen die wesentlichen Grundbegriffe des Qualitätsmanagements kennen.
- · Sie erfahren, welchen Nutzen Ihnen ein QM-System im Unternehmen bringt.
- · Sie wissen, wie ein Prozess aufgebaut ist.
- Sie erhalten einen Überblick über die Forderungen der Norm DIN EN ISO 9001:2015 und weiterer Normen

INHALT

- Was zeichnet Qualitätsmanagement aus?
- Die 8 QM-Grundsätze
- OM-Normen im Überblick
- Prozessgrundlagen
- Die Anforderungen der ISO 9001:2015 und deren Umsetzung
- Dokumentierte Information
- ISO 9004:2018: Anleitung zum Erreichen nachhaltigen Erfolgs

SEMINAR-NR. 09196

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09196

UNSERE EMPFEHLUNG

Einstieg ins Qualitätsmanagement. Basiswissen. E-Learning.

Grundlagen des Qualitätsmanagements werden kompakt und verständlich erklärt (Seminar-Nr. 09612)

1 www.tuv.com/seminar-09612

Die DIN EN ISO 9001:2015.

Anforderungen, Anpassung Ihres Managementsystems, praktische Umsetzung.

In unserem Seminar erwerben Sie grundlegende Kenntnisse zur DIN EN ISO 9001:2015. Sie erfahren, wie Sie die Normenanforderungen erfolgreich in Ihrem Unternehmen umsetzen. Profitieren Sie vom kompakten Überblick und holen Sie sich Praxistipps.

IHR NUTZEN

- Sie lernen die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 kennen.
- Sie wissen, was Sie bei der Anpassung bzw. beim Aufbau Ihres QM-Systems nach der Norm beachten müssen.
- Sie profitieren von Praxistipps und sind gerüstet für die Umsetzung der Norm.

INHALT

- Die aktuelle DIN ISO 9001:2015: Darstellung und Interpretation
- Zielsetzung der Revision
- Die HLS (High Level Structure)

- Der risikobasierte Ansatz
- Der prozessorientierte Ansatz als Forderung
- Die Rolle der interessierten Kreise (Stakeholder Engagement)
- Auswirkungen auf die Normen DIN EN ISO 14001, 45001, IATF 16949 u.a.
- Tipps zur Umsetzung in der Praxis

SEMINAR-NR. 09103

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09103

UNSERE EMPFEHLUNG

DIE DIN EN ISO 9001:2015. Basiswissen. E-Learning.

Normenkenntnisse kompakt, übersichtlich und verständlich (Seminar-Nr. 09144)

i www.tuv.com/seminar-09144

DIN EN ISO 9001:2015: Umgang mit Risiken. E-Learning.

Was Qualitätsverantwortliche zu Risikoidentifikation, Risikobewertung und Risikomanagement wissen sollten (Seminar-Nr. 09145)

i www.tuv.com/seminar-09145

Reklamationsmanagement nach DIN ISO 10002:2019.

Anleitung zur Gestaltung eines wirksamen Prozesses zur Reklamationsbearbeitung.

Reklamationen bzw. Kundenbeschwerden beinhalten ein großes Potenzial für die Verbesserung der Kundenzufriedenheit, der Kundenbindung und damit auch für die Sicherung von Umsatz und Wirtschaftlichkeit. Die Norm DIN ISO 10002:2019 ist ein Standard für die Gestaltung eines wirksamen und effizienten Prozesses zur Reklamationsbearbeitung. Im Juli 2019 erfuhr die DIN ISO 10002 eine Revision. Lernen Sie in unserem Seminar die überarbeitete Anleitung kennen und erfahren Sie, wie Sie diese für Ihr Unternehmen nutzen können

IHR NUTZEN

- Sie informieren sich über die Inhalte der DIN ISO 10002:2019.
- Sie erhalten fachliche Kompetenz in wesentlichen Fragen des Reklamationsmanagements.
- · Sie profitieren von den Erfahrungen unserer Trainer aus der Praxis.

INHALT

- Die DIN ISO 10002:2019 im Überblick
- Begriffe und Leitprinzipien zum Reklamationsmanagement
- Rahmen f
 ür die Reklamationsbearbeitung
- · Planung, Gestaltung und Entwicklung eines Reklamationsbearbeitungsprozesses

- Durchführung des Prozesses zur Reklamationsbearbeitung
- · Aufrechterhaltung und Verbesseruna
- Tipps zur Kommunikation Die richtige Behandlung von Reklamationen

SEMINAR-NR. 09126

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09126

WEBSHOP: AKADEMIE.TUV.COM

Alle Seminare sind übersichtlich dargestellt, einfach zu finden, nutzerfreundlich und schnell buchbar. Finden Sie im Handumdrehen die passende Weiterbildung in unserem Webshop:



akademie.tuv.com

Qualitätsfachkraft (TÜV).

Kompaktes Fachwissen zur Unterstützung im Qualitätsmanagement.

Für ein kompetentes Mitwirken und Weiterentwickeln eines Qualitätsmanagementsystems ist ein grundlegendes Verständnis über das Qualitätsmanagement Pflicht. Mit Hilfe unseres Seminars können Sie als Qualitätsfachkraft operative Unternehmensbereiche bei qualitätsrelevanten Aufgaben wie der Überwachung und Dokumentation von Prozessen unterstützen.

IHR NUTZEN

- Sie lernen Grundbegriffe des Qualitätsmanagements und Grundlagen von Überwachung und Messung kennen.
- Sie verstehen die Forderungen der DIN EN ISO 9000 ff.
- Sie sind in der Lage, beim Aufbau und der Weiterentwicklung eines QM-Systems mitzuwirken.

INHALT

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Die Forderungen der DIN EN ISO 9000 ff.
- · Prozess-Grundlagen
- Einführung in Aufbau und Dokumentation von QM-Systemen
- Durchführung und Dokumentation von Qualitätsprüfungen



ABSCHLUSS



Geprufte Qualifikation Unbefristet gültig

SEMINAR-NR. 09615

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09615

ZERTIFIZIERUNGEN VON PERSCERT TÜV.

Unabhängig – vertrauenswürdig – transparent. Ihr Kompetenznachweis aus erfahrenen Händen.

i) www.tuv.com/academy-perscert

Qualitätsfachkraft (TÜV). E-Learning.

Flexibel zum erfolgreichen Qualitätsmanagement – mit unserem E-Learning-Seminar.

Für ein kompetentes Mitwirken und Weiterentwickeln eines Qualitätsmanagementsystems ist grundlegendes Wissen über das Qualitätsmanagement Voraussetzung. Unser Lehrgang zur Qualitätsfachkraft (TÜV) unterstützt Sie bei Aufgaben wie der Prozessüberwachung und -dokumentation. Ein weiterer Vorteil: Sie können den Lehrgang flexibel online absolvieren

IHR NUTZEN

- Sie lernen die Grundbegriffe des Qualitätsmanagements kennen.
- Sie sind in der Lage, beim Aufbau eines QM-Systems unterstützend mitzuwirken.
- Sie lernen flexibel am PC, unabhängig von Ort und Zeit.
- Sie sparen Reise- und Übernachtungskosten.

INHALT

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Forderungen der DIN EN ISO 9000ff.
- · Prozess-Grundlagen
- Einführung in Aufbau und Dokumentation von QM-Systemen
- Durchführung und Dokumentation von Qualitätsprüfungen



ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Unbefristet gültig

www.tuv.com ID 0000042495



SEMINAR-NR. 09616

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09616

Sie erreichen unsere kostenfreie Hotline: Mo.–Do. 8–17 Uhr, Fr. 8–16 Uhr unter Tel. 0800 84 84 006 E-Mail: servicecenter@de.tuv.com

INFOHOTLINE - WIR BERATEN SIE!



QM-Prüfmittelbeauftragter (TÜV).

Werden Sie zertifizierter Experte für Kalibrierung, Einsatz und Überwachung qualitätsrelevanter Prüf- und Messmittel.

Gültige und zuverlässige Prüfungen von Produkten und Dienstleistungen sowie an Prozessen erfordern fähige und überwachte Prüf- und Messmittel. Durch unser Seminar gewinnen Sie die fachliche Kompetenz, die geeigneten gualitätsrelevanten Prüf- und Messmittel zu kontrollieren und die erforderliche Dokumentation sicherzustellen

IHR NUTZEN

- Sie erlernen die normkonforme. schlanke Umsetzung des Prüfmittelmanagements sowohl im eigenen Unternehmen als auch bei der Beauftragung von Dienstleistern.
- So können Sie die geforderte Eignung von Prüfmitteln für die jeweilige Art der Prüfung sicherstellen und aufrecht erhalten.
- EDV-Anwenderprogramme f
 ür die Prüfmittelüberwachung
- Praxisteil

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Gültigkeit: www.tuv.com ID 0000085816



INHALT

- Normen zum Prüfmittelmanagement
- · Grundlagen und Begriffe der Messtechnik
- Umsetzung Prüfmittelmanagement im Unternehmen
- Kalibrieranweisungen
- Kalibriersystem und -stellen in Deutschland

SEMINAR-NR. 09291

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09291

DIGITAL LEARNING

Flexible digitale Lernformen wie Virtual Classrooms, E-Learning, Gamification, Virtual Reality uvm.



i www.tuv.com/academy-digitallearning



Prüfmittelüberwachung mit System.

Qualitätsgesicherte Prüfungen wirtschaftlich durchführen.

Um die Nachweisforderungen des Kunden an das Qualitätsmanagement erfüllen zu können, müssen Hersteller ihre Prüfmittel überwachen und instandhalten. Darüber hinaus ist der Nachweis zu erbringen, dass die QM-Prüfmittel in vorgegebenen Intervallen und mit Rückverfolgbarkeit auf Bezugsnormale kalibriert werden.

IHR NUTZEN

- Sie lernen die Prüfmittelüberwachung als Teil des Qualitätsmanagements anzuwenden.
- Sie erfahren, wie Sie qualitätsgesicherte Prüfungen in Ihrem Unternehmen wirtschaftlich durchführen...

INHALT

- QM-Element Prüfmittelüberwachung
- Grundbegriffe der Messtechnik
- Überwachung, Kalibrierung und Instandhaltung der Prüfmittel
- Qualitätsgesicherte Prüfungen

- Das Kalibriersystem im Deutschen Kalibrierdienst (DKD)
- A- und B-Kalibrierstellen in Deutschland
- DV-Verfahren und Anwenderprogramm zur Prüfmittelüberwachung
- QM-Standards für Kalibriersysteme

SEMINAR-NR. 09062

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09062

ANMELDUNG PER E-MAIL, FAX, TELEFON ODER ONLINE.

Melden Sie sich noch heute an.
Per Fax an 0800 84 84 044, per Telefon unter 0800 84 84 006 (kostenfrei), per E-Mail unter servicecenter@de.tuv.com oder online unter www.akademie tuv.com



Prozesse messen und überwachen.

Effiziente Kennzahlen für ein erfolgreiches Prozessmanagement gemäß DIN EN ISO 9001:2015.

Um ein Unternehmen sicher und mit einer gesunden Datenbasis sowie gemäß DIN EN ISO 9001:2015 zu steuern, sind geeignete Kennzahlen maßgeblich. Unser Seminar hilft Ihnen bei der Ermittlung und Umsetzung von Verbesserungspotenzialen und der Beurteilung ihrer Wirksamkeit. Lernen Sie außerdem Geschäftsprozesse richtig zu verstehen und zu bewerten.

IHR NUTZEN

- Sie können Prozesse identifizieren, beschreiben und kontinuierlich überwachen.
- Sie ermitteln Messgrößen für Ihre Prozesse im produzierenden Gewerbe und im Dienstleistungsbereich.
- Sie erkennen Verbesserungspotenzial und wissen dieses zu realisieren.

INHALT

Prozessmanagement

- Prozessgrundlagen, Prozesseigner
- Unterscheidung von Kernprozessen, unterstützenden Prozessen und Führungsprozessen

- Übergang von abteilungsorientierten zu prozessorientierten Strukturen
- Ausrichtung der Prozesse an den Unternehmenszielen
- Hilfsmittel zur Steuerung und Regelung von Prozessen

SEMINAR-NR. 09134

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i) akademie.tuv.com/s/09134

WEBSHOP: AKADEMIE.TUV.COM

Alle Seminare sind übersichtlich dargestellt, einfach zu finden, nutzerfreundlich und schnell buchbar. Finden Sie im Handumdrehen die passende Weiterbildung in unserem Webshop:

i akademie.tuv.com

8D-Report und Ursachenanalyse.

Systematische und nachhaltige Lösung von Qualitätsproblemen mit der 8D-Methode.

8D als Problemlösungsverfahren (z. B. im Rahmen der Reklamationsbearbeitung) ist eine gleichzeitig einfache und sehr effiziente Methode der Problemlösung, die einen wertvollen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung der Produkte und Abläufe eines Unternehmens leisten kann.

IHR NUTZEN

- Sie lernen 8D als effiziente und nachhaltige Problemlösungsmethode kennen.
- Praktische Beispiele erleichtern Ihnen die Umsetzung der 8D-Methode im betrieblichen Alltag.

INHALT

- 8D-Verfahren und seine Anwendung
- Teamzusammensetzung und Teamarbeit
- Moderationsmethoden
- Problembeschreibung und Problembeurteilung
- Erarbeitung und Einleitung von Sofortmaßnahmen
- Grundlagen der Problemlösung

- Methoden der Ursachenanalyse (5why, Ishikawa)
- Erarbeitung und Einleitung langfristiger Abstellmaßnahmen
- Transfer und Wissenssicherung im Unternehmen
- Maßnahmen-Controlling

SEMINAR-NR. 09093

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09093

ONLINE WEITERBILDEN UND ZERTIFIZIEREN

Eine Vielzahl unserer Seminare und Prüfungen können Sie auch weiterhin im Virtual Classroom oder per E-Learning absolvieren.

i) akademie.tuv.com/digital-learning

Die 5S-Methode.

Systematisch und schnell zu mehr Effizienz und Qualität.

Die 5S Methode ist eine systematische Vorgehensweise zur Neuorganisation von Arbeitsplätzen sowie zur nachhaltigen Standardisierung interner Prozesse. Neben ihrem ökonomischen Potenzial hat die 5S Methode den Vorteil, dass sie für die Beteiligten einfach nachvollziehbar und realisierbar ist

IHR NUTZEN

- Sie erkennen Verschwendungen und Fehler und können diese so beseitigen
- Sie steigern Ihre Produktivität: Such- und Wegezeiten sowie Störungen und Rückfragen werden verringert
- Sie generieren Freiräume und minimieren Lagerbestände
- Sie verbessern die Prozessstabilität durch Standardisierung
- Sie f\u00f6rdern die vorbeugende Instandhaltung wird gef\u00f6rdert
- Sie können mit 5S sofort beginnen

INHALT

- Kaizen Grundlagen
- Die 5S-Methode im Überblick
- Die 5S-Phasen "Sortieren, Systematisieren, Säubern, Standardisieren, Selbstdisziplin"
- Erarbeitung von Formularen und Arbeitshilfen für die 5S-Phasen
- Planung und Durchführung von 5S-Workshops und 5S-Audits
- Praxisphasen zur Umsetzung von 5S in Pilotbereichen

SEMINAR-NR. 09643

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09643

ANMELDUNG PER E-MAIL, FAX, TELEFON ODER ONLINE.

Melden Sie sich noch heute an.
Per Fax an 0800 84 84 044, per Telefon unter
0800 84 84 006 (kostenfrei), per E-Mail unter
servicecenter@de.tuv.com oder online unter
www.tuv.com/seminare-qm



Fehlermöglichkeits- und Einfluss-Analyse (FMEA).

Präventive Fehlervermeidung mit Methode.

Infolge steigender Qualitätserwartungen an Hersteller und Dienstleister, sollten bereits in der ersten Phase von Innovationsprozessen gesicherte Aussagen getroffen werden. Im Rahmen des Sicherheits- und Qualitätsmanagements wird die FMEA insbesondere in der Design- und Entwicklungsphase neuer Produkte oder Prozesse angewendet, um Fehler zu vermeiden

IHR NUTZEN

- · Sie erlernen anhand von Praxisbeispielen eine FMEA systematisch anzuwenden und auszuwerten und aus den Ergebnissen Folgemaßnahmen zur Fehlervermeidung abzuleiten.
- · Grundlagen des Seminars sind die methodischen Ansätze nach VDA 4.2 und QS 9000.

INHALT

- · Begriffsdefinition der Instrumente einer FMFA
- Unterscheidung Konstruktions-, Prozess- und System-FMEA

- Anleitung zur Erstellung einer **FMFA**
- Risikobewertung und Ermittlung von Risikoprioritätszahlen (RPZ)
- · Vermeidungs- und Entdeckungsmaßnahmen
- Anwendungs- und Fallbeispiele aus der Praxis

SEMINAR-NR. 09041

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09041

STETS AUF DEM LAUFENDEN BLEIBEN!

Jetzt für Ihren Wissensvorsprung zum Newsletter anmelden.

Z. B. Informationen zu

- Konferenzen
- Neuen Normen und Gesetzen
- Seminaren und Lehrgängen
- Zertifizierungen
- www.tuv.com/akademie-newsletter

FMEA kompakt. E-Learning.

Die Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse am Praxisbeispiel erklärt.

Die Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA) wird insbesondere in der Design- und Entwicklungsphase neuer Produkte oder Prozesse angewendet, um Fehler zu vermeiden. In diesem E-Learning erhalten Sie einen schnellen und einfachen Einstieg in das Thema.

IHR NUTZEN

- Sie erfahren, wann und wie Sie eine FMEA nutzbringend einsetzen.
- Sie lernen die Methodik grundlegend kennen und machen sich mit ihren Anwendungsmöglichkeiten vertraut.
- Anhand eines Praxisbeispiels aus der Automobilindustrie werden Sie sehr anwenderfreundlich durch das Training geleitet.
- Aktive Übungen unterstützen Sie, Ihr Wissen zu festigen.

INHALT

- Nutzen und Ziele der FMEA
- Die Unterschiede zwischen Design- und Prozess-FMEA
- Die Rolle des FMEA-Moderators und des Teams
- Die 7 Schritte der FMEA

SEMINAR-NR. 09085

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i) akademie.tuv.com/s/09085

SPC (Statistische Prozesskontrolle) für Einsteiger.

Qualitätssicherung durch Fehlervermeidung über Regelkarten-Techniken und Berechnung von Fähigkeits-Indices.

Ständig steigender Kostendruck, hohe Erwartungen an die Produktqualität sowie entsprechende Kundenforderungen machen es notwendig, die Fertigungsprozesse immer weiter zu optimieren. Als effektives Instrument zur Bewertung und Steuerung von Produktionsprozessen unterstützt Sie SPC dabei, durch fähige und stabile Prozesse qualitativ hochwertige Produkte effektiv und effizient herzustellen.

IHR NUTZEN

- Nach Besuch dieses Seminarswissen Sie, wie Sie SPC für die Produktionsprozesse Ihres Unternehmens einführen und anwenden können.
- Sie kennen die verschiedenen Arten von Regelkarten und können diese gezielt einsetzen.
- Sie können Berechnungen von-Prozessindikatoren vornehmen, die Ihnen eine schnelle und zuverlässige Aussage zur Fähigkeit Ihrer Fertigungsprozesse liefern.
- Erste praktische Erfahrungen sammeln Sie anhand von Übungen, Regelkarten auszufüllen, auszuwerten und zu interpretieren.
- In weiteren Übungen gewinnen Sie Sicherheit in Berechnungen zu den Prozessindikatoren (Pp, Ppk, Cp, Cpk) und können Prozesseingriffsgrenzen selbstständigbestimmen.

- Berechnung von Eingriffsgrenzen
- Erkennen von Handlungsbedarf auf Grund der Regelkartenwerte
- Regelkarten f
 ür attributive und
- variable Merkmale
- Regelkarten für besondere Situationen und Prozesse
- Berechnung von Prozessfähigkeitsindikatoren
- Berechung von Pp, Ppk, Cp, Cpkfür ein- bzw. zweiseitig tolerierte variable Merkmale
- Anwendung errechneter Prozessfähigkeitsindikatoren: die Verlustfunktion

SEMINAR-NR. 09231

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

1 akademie.tuv.com/s/09085

INHALT

- Grundlagen der Statistischen Prozesskontrolle
- Auswahl und Einführung von Regelkarten ·
- · Auswahl geeigneter Stichproben

MSA (Messsystemanalyse) für Einsteiger.

Einführung in die Bewertung von Messsystemen. Praxisübungen zur Berechnung der Messmittelfähigkeit.

Regelmäßige Qualitätsprüfungen auf Basis fähiger Messsysteme unterstützen stabile Fertigungsprozesse und sorgen für konstante und zuverlässige Produktqualität. In unserem Seminar zur Messsystemanalyse lernen Sie geeignete Verfahren zur Bewertung von Messsystemen kennen. Praxisbeispiele verdeutlichen die Berechnung der Messmittelfähigkeit.

IHR NUTZEN

- Sie wissen gezielt das geeignete Mess- bzw. Prüfmittel für Ihre Prüfaufgabe auszuwählen.
- Sie können die Einflussgrößen auf die Fähigkeit Ihres Messprozesses bestimmen.
- Sie sind vertraut mit der Berechnung von Messmittelfähigkeiten nach den drei wichtigsten Verfahren und kennen die Bedeutung der Faktoren Auflösung, Genauigkeit, systematische Messabweichung, Wiederholpräzision, Vergleichspräzision, Stabilität und Linearität für den Messprozess.
- Eigene Berechnungen nach den drei Verfahren anhand praktischer Beispiele geben Ihnen Sicherheit für die Anwendung dieser im betrieblichen Alltag.

INHALT

- Einführung in die Messsystemanalyse
 - Begriffe und Definitionen der Messsystemanalyse
 - Planung und Strategien zum Prüfprozess
 - Messprobleme, Messunsicherheiten

- Statistische Grundlagen für das Durchführen und Interpretieren der Messsystemanalyse
- Konzepte zur Bewertung von Messsystemen
- Berechnungen der Messmittelfähigkeiten für variable Messgrößen
 - Verfahren 1 (Cg, Cgk)
 - Verfahren 2 (Gage R&R)
 - Verfahren 3 (R&R)
 - Die Faktoren Auflösung, Genauigkeit, systematische Messabweichung, Wiederholpräzision, Vergleichspräzision, Stabilität und Linearität für den Messprozess
- Untersuchungen der Messmittelfähigkeit für attributive Messgrößen
- Weitere Konzepte zur Messmittelanalyse für spezielle Messsituationen
- Messsystemanalyse: Praktische Beispiele und Berechnung

SEMINAR-NR. 09232

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i) akademie.tuv.com/s/09232



Inhouse-Seminare. Passgenau und individuell.

Maßgeschneiderte Weiterbildungsangebote für Ihr Unternehmen. Fragen Sie uns nach fachspezifischen Inhouse-Veranstaltungen zu 72 Themenfeldern. Gern stimmen wir die Seminare genau auf Ihre Bedürfnisse ab.

IHRE VORTEILE:

- Erarbeitung individueller Problemlösungen exakt zu Ihrem Unternehmen passend
- Geringer Kostenaufwand bei maximaler Auslastung der Seminare
- Praxiserfahrene Trainer und Referenten
- Individualtrainings, Seminare und Lehrgänge für Gruppen bis zu 20 Personen
- Inhouse-Seminare in Ihrem Unternehmen oder in unseren Weiterbildungszentren buchbar

Unsere Inhouse-Maßnahmen werden von Top-Trainern und -Referenten auf die individuellen Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten – sowohl beim Individualtraining als auch bei Seminaren und Lehrgängen für Gruppen.

Nutzen Sie unsere Kundenberater für eine qualifizierte Beratung und persönliche Betreuung. Für Unternehmen, die sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren möchten, übernehmen wir die Planung, Abwicklung und Evaluation von Personalentwicklung und Weiterbildung.



Wir freuen uns auf Ihre Anfrage. Tel. 0800 84 84 006, servicecenter@de.tuv.com

IATF 16949:2016 1st / 2nd Party Auditor (TÜV).

Ihr Weg zum erfolgreichen Auditor – mit Abschlussprüfung und Zertifikat.

Die IATF 16949:2016 ist der Standard für QM-Systeme in der Automobilindustrie. Neben den Anforderungen der DIN EN ISO 9001 beinhaltet das Regelwerk auch branchenspezifische Zusatzforderungen zu Produktion und Prozessorientierung. Bringen Sie sich im Seminar auf den aktuellen Stand und sichern Sie sich das Fachwissen, das Sie zur Durchführung entsprechender Audits benötigen.

IHR NUTZEN

- Erhalten Sie einen Überblick über die Forderungen der IATF 16949, geltende Regelwerke und Herstelleranforderungen.
- Führen Sie mit dem erlernten Know-how zu Normen und Auditverfahren Ihre Audits in Zukunft sicher und selbstbewusst durch.

INHALT

- Qualitätsstandards in der Automobilindustrie
- Grundlagen der IATF 16949, Anforderungen an QM-Systeme
- Forderungen der IATF 16949 und Verbindung zur DIN EN ISO 9001
- Bezug zu den mitgeltenden Kundenforderungen, zu den Regelwerken VDA 6.1, VDA 6.3, VDA 6.5 sowie zu Projektmanagement-Handbüchern (APQP, VDA 4), FMEA, Erstbemusterung (PPAP, PPF), Statistik und Messmittelfähigkeit

- Prozessorientierung
- Turtlemodell
- Prozessorientiertes Auditieren im internen Audit und Lieferantenaudit
 - Auditkommunikation
 - Auditwerkzeuge
 - Auditplanung, -durchführung und -dokumentation
- Zertifizierung von QM-Systemen nach IATF 16949

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Gültigkeit: 3 Jahre

www.tuv.com ID 0000085894



SEMINAR-NR. 09049

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i) akademie.tuv.com/s/09049

Core Tool Training für Auditoren.

Fachkundeschulung zum Nachweis der geforderten Kompetenzen.

In der IATF 16949:2016 werden die geforderten Mindestkompetenzen von Auditoren detailliert beschrieben. Dazu gehört gemäß Kapitel 7.2.3 und 7.2.4 eine Fachkunde zur Bewertung von Qualitätstechniken und -methoden (engl. Core Tools), wie z.B. FMEA, PLP, etc.

IHR NUTZEN

- In diesem Seminar erwerben Sie Kenntnisse über einen idealisierten Prozessablauf, welcher die beschriebenen Methoden beinhaltet.
- Korrekte Zielsetzung, Anwendung und das zu erwartende Ergebnis als dokumentierte Informationen werden vermittelt, so dass Sie im Anschluss über die Fachkunde verfügen, die von Ihnen auditierten Prozesse kompetent zu bewerten.

INHALT

- Überblick der in der IATF 16949 geforderten Core Tools
- Identifikation der Prozesse mit besonderer Core-Tool-Häufung
- Erarbeitung eines idealisierten
 Entwicklungsprojektes
- Weiterführende Prozesse und Methoden in der Reifephase
- Beispiele für typische Auditabweichungen und deren Bewertung

SEMINAR-NR. 09147

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i) akademie.tuv.com/s/09147

WEBSHOP: AKADEMIE.TUV.COM

Finden Sie im Handumdrehen die passende Weiterbildung in unserem Webshop:

i akademie.tuv.com

Interner Prozessauditor gemäß VDA 6.3 (TÜV).

Mit Abschlussprüfung und Zertifikat von PersCert TÜV.

Hohe Anforderungen in der Automobilindustrie verlangen eine regelmäßige Prüfung von Produktentwicklungs- und Produktionsprozessen. Das Prozessaudit nach VDA 6.3 stellt ein Instrument zur Prozessüberwachung dar und dient der Beurteilung der Qualitätsfähigkeit. So garantieren Sie kontrollierte und qualitätsgesicherte Prozesse.

IHR NUTZEN

Sie erlernen die Anforderungen des Auditstandards VDA 6.3 und die eigenständige Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von Prozessaudits nach VDA 6.3.

INHALT

- Anforderungen an interne Audits gemäß ISO 19011 sowie der QM-Zertifizierungsnormen bzw. der kundenspezifischen Forderungen der deutschen OEM
- Qualifikationsanforderungen für Prozessauditoren gem. VDA 6.3
- Turtle-Modell zur Prozessanalyse und -bewertung
- Ermittlung von Prozessrisiken und der generische Ansatz des VDA 6.3
- Aufbau, Struktur und Anwendung des Auditstandards VDA 6.3

sowie Ergebnisbewertung und Vorbereitung und Durchführung eines Prozessaudits nach VDA 6.3 9000ff., IATF 16949, VDA 6.1, 6.2, 6.4, Berufserfahrung in der automobilen Lieferkette.

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Gültigkeit: 3 Jahre

www.tuv.com ID 0000085812



SEMINAR-NR. 09149

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i) akademie.tuv.com/s/09149

MASSGESCHNEIDERTE WEITERBILDUNG BEI IHNEN IM HAUS.

Nutzen Sie individuelle, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Seminare.

Rufen Sie uns an: Tel. 0800 34 84 006 oder per

E-Mail: servicecenter@de.tuv.com

Wir beraten Sie gerne.



Qualitätsbeauftragter (TÜV) im Gesundheitswesen.

Mit Abschlussprüfung und Zertifikat.

Für viele Unternehmen im Gesundheitswesen sind der Aufbau und die Aufrechterhaltung eines QM-Systems nicht nur gesetzliche Forderung, sondern notwendig, um den aktuellen Strukturwandel in der Branche zu überleben. Um diese anspruchsvolle Aufgabe zu meistern, benötigen QM-Beauftragte eine fundierte Ausbildung.

IHR NUTZEN

Mit diesem modularen Lehrgang erhalten Sie die notwendigen Kenntnisse zur Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems. Sie lernen, wie die allgemein gehaltenen Anforderungen von Regelwerken auf das Krankenhaus übertragen werden.

INHALT

Modul 1

- Grundlagen des Qualitätsmanagements
- DIN EN ISO 9000 ff.
- Prozesse im Qualitätsmanagement
- Gesetzliche Anforderungen und Besonderheiten im Gesundheitswesen

SEMINAR-NR. 09736

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09736

Modul 2

- Aufbau und Umsetzung eines Qualitätsmanagementsystems
- Prüfung und Messung von Qualität in Einrichtungen des Gesundheitswesens
- Qualitätsmodelle im Gesundheitswesen
- Auditierung und Zertifizierung

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Unbefristet gültig



ID 741115056

SEMINAR-NR. 09737

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09737

Beide Module können Sie auch einfach und praktisch als Gesamtlehrgang buchen:

akademie.tuv.com/s/09758

Interner Qualitätsauditor Gesundheitswesen.

Mit Abschlussprüfung und Zertifikat.

Interne Audits sind ein wesentliches, seit Jahren in der Praxis bewährtes und von den QM-Regelwerken gefordertes Instrument. Audits bestimmen maßgeblich den Erfolg und die Effektivität eines QM-Systems und erfordern daher qualifizierte Mitarbeiter zur Umsetzung.

IHR NUTZEN

- Sie erfahren, wie Sie interne Audits in Ihrer Gesundheitseinrichtung planen, durchführen und auswerten.
- Dazu werden die Grundlagen aus der ISO 19011 mit den bereits erlernten Anforderungen aus den QM-Normen kombiniert.

INHALT

- Auditarten, Ziele der Auditierung
- Regelwerke und Textanalyse
- Auditvorbereitung, Organisation und Arbeitsmittel
- Auditdurchführung
- Auditnachbereitung, Berichtswesen und Auswertung
- Motivation
- Gesprächstechnik für Auditoren
- Systemoptimierung durch interne Audits

SEMINAR-NR. 09744

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i) akademie.tuv.com/s/09744

ONLINE WEITERBILDEN UND ZERTIFIZIEREN

Eine Vielzahl unserer Seminare und Prüfungen können Sie auch weiterhin im Virtual Classroom oder per E-Learning absolvieren.

akademie.tuv.com/digital-learning

Qualitätsmanagement im Finkauf.

Qualitätsgesicherte Beschaffung mit System.

Ein wirksames Qualitätsmanagement im Einkauf senkt Ihre Kosten und minimiert vorhandene Beschaffungsrisiken nachhaltig. Um die Qualität Ihrer Zulieferungen zu gewährleisten, sollten Sie Ihre Lieferanten genau bestimmen und überwachen. Lernen Sie in diesem Seminar, welche QM-Maßnahmen Sie dabei unterstützen!

IHR NUTZEN

Sie lernen die notwendigen Maßnahmen kennen, um die Qualität Ihrer Lieferanten und deren Zulieferungen zu bestimmen und zu überwachen.

INHALT

- QM-System nach DIN EN ISO 9001:2015
- Einkauf mit System

- Qualitätsmanagementvereinbarungen und ihr rechtlicher Rahmen
- Zertifizierung von QM-Systemen



SEMINAR-NR. 09061

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:



akademie.tuv.com/s/09061

WEBSHOP: AKADEMIE.TUV.COM

Alle Seminare sind übersichtlich dargestellt, einfach zu finden, nutzerfreundlich und schnell buchbar. Finden Sie im Handumdrehen die passende Weiterbildung in unserem Webshop:

akademie.tuv.com

QM-Lieferantenauditor (TÜV).

Professionelle Planung und Durchführung von Lieferantenaudits. Lehrgang mit Abschlusszertifikat.

Als erfolgreicher Lieferantenauditor haben Sie die fachliche Kompetenz in allen Fragen der Überwachung und Beurteilung der Qualität Ihrer Zulieferer. Durch unser Seminar beherrschen Sie die Instrumente der gesamten QM-Systemüberwachung, um qualitätsgesicherte Beurteilungen durchzuführen

IHR NUTZEN

- Sie lernen die Planung, Durchführung und Auswertung der Lieferantenbeurteilung.
- Sie beherrschen Interview- und Gesprächstechniken.
- QM-Vereinbarungen (QSV) und ihr rechtlicher Rahmen
- Gesprächsführung



INHALT

- Ziel und Nutzen von Lieferantenaudits
- Begriffe und Regelwerke als Grundlage für Audits
- Lieferantenaudits auf Grundlage der DIN FN ISO 19011
- Auswahl und Qualifikation der Auditoren
- Auditvorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- Der Lieferantenmanagement-Prozess
- Lieferantenaudits in den verschiedenen Phasen der Geschäftsbeziehung

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Gültigkeit: 3 Jahre



www.tuv.com ID 0000085815

SEMINAR-NR. 09301

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09301

ZERTIFIZIERUNGEN VON PERSCERT TÜV.

Unabhängig – vertrauenswürdig – transparent. Ihr Kompetenznachweis aus erfahrenen Händen.

i) www.tuv.com/academy-perscert

Qualitätssicherungsvereinbarungen (QSV).

Konzepte zur erfolgreichen Gestaltung, Risikominimierung und Haftungsverteilung.

Eine Qualitätssicherungsvereinbarung (QSV) stellt die Qualität Ihres Produktes sicher und minimiert Ihre Haftungsrisiken. Sie ist ein wesentlicher Bestandteil der Geschäftsbeziehungen zwischen Hersteller und Zulieferer. In unserem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihre QSV rechtssicher gestalten und so das Haftungsrisiko aufteilen können.

IHR NUTZEN

- Sie sind umfassend über die rechtlichen Grundlagen und Gestaltungsmöglichkeiten Ihrer QSV informiert.
- Sie erfahren, wie Sie die QSV in Ihr Qualitätsmanagementsystem verankern und so Ihre Produktqualität sichern und steigern.

INHALT

- Das Recht der Qualitätssicherung
- Entwicklung und Bedeutung des zertifizierten Qualitätsmanagementsystems



SEMINAR-NR. 09299

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09299

TRAINER GESUCHT.

Als kompetenter Experte in Ihrem Fachgebiet sind Sie bei uns genau richtig. Bewerben Sie sich jetzt unter:

www.tuv.com/trainer

E-Learning. Qualitätsmanagement konkret.

QM für Führungskräfte und Mitarbeitende in qualitätsrelevanten Prozessen.

Mit den E-Learning für Führungskräfte und Mitarbeitende in qualitätsrelevanten Prozessen erhält jeder genau die grund-legenden Kenntnisse über Qualitätsmanagement sowie die ISO 9001, die er für seinen Funktionsbereich benötigt.

Wir bieten Trainings für die Bereiche Management, Informationstechnologie, Vertrieb, Einkauf, Entwicklung, Produktion und Logistik.

Weitere Informationen zu den einzelnen Trainings finden Sie auf den folgenden Seiten. Informieren Sie sich darüber hinaus zu den Möglichkeiten, diese Trainings zu individualisieren und speziell auf die Gegebenheiten Ihres Unternehmens anzupassen:

i) www.tuv.com/qmkonkret

QM konkret. Für Führungskräfte.

E-Learning: Forderung der ISO 9001 an das Management.

Sich stetig ändernde Marktbedingungen, die Wettbewerbssituationen und die Anforderungen interessierter Parteien können in Organisationen nur durch dauerhaft hohe Qualität bewältigt werden. Die Sicherstellung von Qualität in allen Bereichen der unternehmerischen Tätigkeit ist eine wesentliche Aufgabe für jede Organisation und bildet die Voraussetzung für den langfristigen Erfolg eines Unternehmens.

Beim E-Learning erfahren Sie, was Qualitätsnormen wie die DIN EN ISO 9001 explizit von Ihnen fordern und wie Sie diese Anforderungen in Ihrer Organisation normen- und praxisgerecht umsetzen können.

SEMINAR-NR. 09666

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09666

QM konkret. Für Mitarbeitende in der IT.

E-Learning: Forderung der ISO 9001 an IT-Prozesse.

Ohne eine geeignete IT-Infrastruktur und adäquat ausgestattete Arbeitsplätze und Mitarbeiter kann kein Unternehmen seine Prozesse umsetzen und seinen Kunden qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen mit IT-Unterstützung anbieten.

Nach Absolvieren des E-Learning kennen Sie die für IT- bzw. Infrastrukturprozesse relevanten Anforderungen der ISO 9001. Sie können anwendungsbezogen an die IT-Abläufe in ihrer Organisation herangehen und diese wirkungsvoll und nachhaltig in ein QM-System einbeziehen.

SEMINAR-NR. 09665

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09665

QM konkret. Für Mitarbeitende im Vertrieb.

E-Learning: Forderung der ISO 9001 an Vertriebsprozesse.

QM kann eine Vielzahl von Vorteilen für eine Vertriebsorganisation bringen. Der prozessorientierte Ansatz unterstützt Sie dabei, Ihre Prozesse zu integrieren, Verschwendungen zu beseitigen und Ihrem Vertriebsteam die Möglichkeit zu geben, gemeinsame Methoden zu teilen. Sie lernen, wie Sie anwendungsbezogen an die Vertriebsabläufe herangehen und diese wirkungsvoll in ein QM-System einbeziehen.

SEMINAR-NR. 09664

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09664

QM konkret. Für Mitarbeitende im Einkauf.

E-Learning: Forderung der ISO 9001 an Beschaffungsprozesse.

Effiziente Organisationsstrukturen mit steigenden Beschaffungen bei externen Lieferanten führen dazu, dass die Qualität Ihrer Endprodukte und Dienstleistungen und damit auch die Kundenzufriedenheit wesentlich von der Qualität der beschafften Waren und Dienstleistungen bestimmt werden. Für den Einkauf gewinnt daher die Qualitätsverantwortung zunehmend an Gewicht. In unserer multimedialen Lernumgebung mit modularen Lerneinheiten erhalten Sie als Mitarbeiter im Einkauf einen Überblick über die für Beschaffungsprozesse relevanten Anforderungen der ISO 9001

SEMINAR-NR. 09661

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09661

QM konkret. Für Mitarbeitende in der Entwicklung.

E-Learning: Forderung der ISO 9001 an Entwicklungsprozesse.

Um einwandfreie Produkte herzustellen und alle Kundenanforderungen zu erfüllen, benötigt eine Organisation ein angemessenes Qualitätsmanagement. Um Fehler vor der eigentlichen Produktion zu vermeiden, ist es erforderlich, die Qualitätssicherung in die Prozesse der Entwicklung von Produkten zu übertragen. Nach dem E-Learning kennen Sie die für Entwicklungsprozesse relevanten Anforderungen der ISO 9001 und wissen, wie Sie diese in Ihrem Unternehmen umsetzen.

SEMINAR-NR. 09663

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09663

OM konkret. Für Mitarbeitende in der Produktion.

E-Learning: Forderung der ISO 9001 an Produktionssprozesse.

Reibungslose Produktions- und Fertigungsprozesse sind ein wichtiger Bestandteil und Grundvoraussetzung für jeden Herstellungsbetrieb. Qualitätsmanagement in der Produktion ist daher heute in vielen Branchen eine Selbstverständlichkeit. In unserer multimedialen Lernumgebung mit modularen Lerneinheiten erhalten Sie als Mitarbeiter der Produktion einen Überblick über die für Produktions- und Fertigungsprozesse relevanten Anforderungen der ISO 9001.

SEMINAR-NR. 09660

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09660

OM konkret. Für Mitarbeitende in der Logistik.

E-Learning: Forderung der ISO 9001 an logistische Abläufe.

Transport- und Logistikprozesse sind unmittelbar in die Wertschöpfungskette Ihres Unternehmens eingebunden. An Ihre logistischen Dienstleistungen werden daher hohe Anforderungen bezüglich Zuverlässigkeit, Termintreue, Dokumentation und Service-Qualität gestellt. Ein effizientes Qualitätsmanagement kann hier entscheidend unterstützen. In unserer multimedialen Lernumgebung mit modularen Lerneinheiten erhalten Sie als Mitarbeiter in der Logistik einen Überblick über die für Logistikprozesse relevanten Anforderungen der ISO 9001.

SEMINAR-NR. 09662

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09662



Akademie-Newsletter.

Abonnieren und exklusive Vorteile genießen:

- Branchenspezifische News
- Aktuelle Seminarempfehlungen
- Infos zu Aktionen und besondere Konditionen

Die Anmeldung ist selbstverständlich kostenlos. Sie können unseren Newsletter jederzeit wieder abbestellen. Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

i www.tuv.com/akademie-newsletter

Beauftragter für integrierte Managementsysteme (TÜV).

Aufbau und Entwicklung von integrierten Managemensystemen.

Die High Level Structure (HLS) der ISO 9001, 14001, 50001, 45001 sowie 27001 erleichtert es, neben einem bestehenden Managementsystem weitere ISO-Normen zu integrieren. Die Weiterbildung Beauftragter für integrierte Managementsysteme vermittelt die Vorteile von integrierten Managementsystemen (IMS) und bereitet auf die praktische Umsetzung vor.

IHR NUTZEN

- Sie kennen die Besonderheiten der einzelnen Standards.
- Sie wissen die Synergieeffekte der einheitlichen HLS beim Aufbau eines IMS zu nutzen.
- Sie kennen die finanziellen Vorteile eines IMS.
- Sie lernen Ihre Qualitäts-, Umwelt-, Energie- und Arbeitsschutz-Managementsysteme in ein bestehendes Managementsystem zu integrieren.

INHALT

- Überblick über Gemeinsamkeiten und spezifische Anforderungen der ISO 9001, 14001, 50001, 45001, 27001 etc.
- Aufbau und Einführung eines IMS
- Aufbau einer einheitlichen und sich am Unternehmen orientierenden Dokumentation

- Aufbau eines einheitlichen Rechts- und Genehmigungskatasters: Einhaltung von Compliance
- Praktische Tipps und Methoden zur Umsetzung

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Gültigkeit: 3 Jahre



www.tuv.com ID 0000085811

SEMINAR-NR. 09644

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

i akademie.tuv.com/s/09644

Auditor für integrierte Managementsysteme (TÜV).

Praxistraining für die Auditierung von integrierten Managementsystemen.

Die Auditierung von integrierten Managementsystemen (IMS) auf Basis der ISO 9001, 14001, 45001, 50001, 27001 wird durch die einheitliche High Level Structure vereinfacht. Eine gemeinsamen Audit-Planung und -Durchführung schafft Synergieeffekte und schont Ressourcen. Das Seminar Auditor für integrierte Managementsysteme bereitet auf die Praxis vor.

IHR NUTZEN

- Sie optimieren Ihre Auditdurchführung und begrenzen Ihren Auditaufwand durch Mehrfach-Auditierungen.
- Sie wissen, welche Besonderheiten Sie bei der Planung und Durchführung von Integrierten Audits berücksichtigen müssen.
- Sie lernen bewährte Auditmethoden speziell für IMS in der Praxis umzusetzen.

- Anforderungen an die Kompetenz von Auditoren Integrierter Managementsysteme
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von integrierten Audits in der Praxis

ABSCHLUSS



Geprüfte Qualifikation Gültigkeit: 3 Jahre



www.tuv.com

INHALT

- Harmonisierte Anforderungen an Managementsysteme durch die High Level Structure (HLS)
- DIN EN ISO 19011:2018 als gemeinsamer Leitfaden für Audits
- Umgang mit gemeinsamen und unterschiedlichen Normforderungen

SEMINAR-NR. 09645

Ausführliche Infos sowie aktuelle Termine und Preise finden Sie im Internet:

akademie.tuv.com/s/09645

ANMELDUNG PER E-MAIL, FAX, TELEFON ODER ONLINE.

Melden Sie sich noch heute an.
Per Fax an 0800 84 84 044, per Telefon unter 0800 84 84 006 (kostenfrei), per E-Mail unter servicecenter@de.tuv.com oder online unter www.akademie tuv.com





Nachgewiesene Kompetenz – Ihr PersCert TÜV-Zertifikat.

LEBENSLANGES LERNEN UND INTERNATIONALISIERUNG.

Die ständige Weiterentwicklung von Wissenschaft und Technik bedeutet neue Anforderungen an den Wissensstand der Menschen. Die Globalisierung der Unternehmen fordert die Vergleichbarkeit von nachzuweisenden Kompetenzfeldern und qualitätsgesicherte Zertifikate weltweit. Unternehmen möchten abgesicherte Kompetenzstandards für Mitarbeitergruppen, Kundenberater, Lieferanten oder Händlernetze, um sicher zu gehen, dass beim Kunden Qualität ankommt, oder um definierte Standards, z. B. im Arbeitsschutz, weltweit sicherzustellen.

UNABHÄNGIGE, VERGLEICHBARE ZERTIFIKATE.

Für Einzelpersonen stellt die Zertifizierung einen unabhängigen Nachweis ihrer Kompetenz dar, die z. B. auf einer eigenen Website dargestellt werden kann. Für Unternehmen bedeutet die Kompetenzzertifizierung eine Absicherung der Investition in die Kompetenz der Mitarbeiter und ein Alleinstellungsmerkmal im Markt.

STARKES DOPPEL FÜR IHRE WERBUNG.

Wenn zertifizierte Personen darüber hinaus mit dem Prüfzeichen von TÜV Rheinland für sich werben möchten, z. B. auf ihren Visitenkarten oder dem Firmenwagen, können sie die kostenpflichtige Nutzung eines persönlichen Prüfzeichen-Signets mit Eintrag in Certipedia beantragen.



Ihr Weg zur prozessorientierten Organisation.

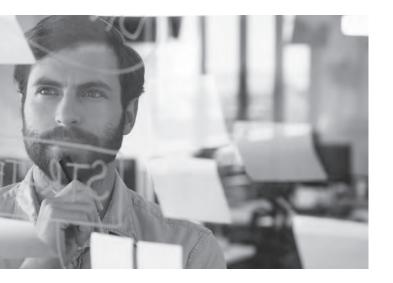
Lehrgänge für Prozessmanagement und Organisationsentwicklung.

Prozessmanagement ist mehr als nur die Modellierung oder Optimierung einzelner Prozesse. Prozessmanagement hat sich zu einer eigenständigen Organisationsform und Managementmethode entwickelt. Es beinhaltet Führungsmethoden, die für die Erreichung des Unternehmenszwecks und der Erfüllung der damit verbundenen Kundenbedürfnisse die Geschäftsprozesse in den Mittelpunkt stellen.

Die TÜV Rheinland Akademie bietet in Zusammenarbeit mit der BPM&O Akademie, dem Spezialisten für prozessorientierte Unternehmensführung, drei Lehrgänge für Prozessmanagement und Organisationsentwicklung an.

IHR PERSCERT-TÜV ZERTIFIKAT.

Profitieren Sie von anerkannten Abschlüssen. Als Teilnehmer dieser Programme haben Sie die Möglichkeit ein Zertifikat der PersCert TÜV zu erlangen. Mit diesem international anerkannten Nachweis zeigen Sie, dass Sie zusätzlich zu der erfolgreichen Prüfungsteilnahme über eine besondere Kompetenz (z. B. umfangreiche Berufserfahrung) im Prozessmanagement verfügen.



OPERATIVES PROZESSMANAGEMENT

Ziel des Programmes ist die Vermittlung von Kenntnissen und praxisorientierten Werkzeugen des operativen Prozessmanagements. Die Teilnehmer Iernen, wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert gesteuert und verbessert werden. Zusätzlich werden wesentliche Methoden vermittelt, die eine nachhaltige Akzeptanz und Unterstützung bei allen Prozessbeteiligten fördern.

STRATEGISCHES PROZESSMANAGEMENT

Die Teilnehmer lernen, wie sich die strategischen Unternehmensziele über die Prozesse erfolgreich umsetzen lassen. Wesentliche Inhalte sind ebenso die prozessorientierte Ausrichtung der Aufbauorganisation, der Führungsrollen, der Unternehmenskultur sowie die umfassende Verankerung der Prozesse in der Organisation.

PROZESSORIENTIERTE ORGANISATIONSENTWICKLUNG

Der Umbau zu einer prozessorientierten Organisation ist ein Veränderungsprojekt, welches Widerstände auslösen kann. Die Berücksichtigung der sozialen Dynamiken in organisationalen Veränderungssituationen ist ein wichtiges Erfolgskriterium. Methoden und Prinzipien der systemischen Organisationsentwicklung und des Change Management werden vorgestellt, erprobt und auf die Arbeitssituation praktisch angewendet.

i Weitere Informationen: www.tuv.com/prozessmanagement



Der schnelle Weg zum Seminar.



akademie.tuv.com/s/[Ihre Seminar-Nr.]



servicecenter@de.tuv.com



0800 8484006



0800 8484044

Sie möchten einen Kurs z. B. mit der Seminarnummer 09621 buchen?

Dann geben Sie einfach akademie.tuv.com/s/09621 in Ihren Internetbrowser ein. So sehen Sie auf einem Blick alle Termine, Orte und weiterführende Inhalte zum Seminar.



Sie haben Fragen? Tel. 0800 8484006



Unsere Kompetenz - Ihr Vorteil.

- Über 40 Jahre Erfahrung
- Kompetent und praxisnah:
 - 1.200 Fachthemen in
 - 72 Themenbereichen
 - 2.500 Trainer
 - 2.000 Mitarbeiter
 - Lokal und international
- 30.000 Veranstaltungen pro Jahr
- 200.000 Teilnehmer pro Jahr





TÜV Rheinland Akademie GmbH Alboinstraße 56 12103 Berlin Tel. 0800 84 84 006 Fax 0800 84 84 044 servicecenter@de.tuv.com www.tuv.com/seminare-qm