

Identity with Windows Server 2016 Active Directory (MOC20742)

IDENTITY WITH WINDOWS SERVER 2016 ACTIVE DIRECTORY (MOC20742)

In dieser fünftägigen Windows Server 2016 Schulung wird Ihnen das Fachwissen für die optimale Installation und Konfiguration einer Active Directory Domain Services (AD DS) in einer verteilten Umgebung vermittelt. Sie erfahren mehr über die Sicherung und Wiederherstellung sowie über die Überwachung und das Troubleshooting.

IHR NUTZEN

- Sie können Active Directory / AD DS in komplexen Umgebungen implementieren.
- Sie erfahren, wie Sie Domain Controller optimal installieren und konfigurieren.
- Sie erlernen die Verwaltung von Objekten in AD DS unter der Verwendung von grafischen Tools und Windows PowerShell.
- Sie wissen, wie Sie Group Policy Objects (GPOs) implementieren und verwalten, außerdem können Sie Benutzereinstellungen mit GPOs verwalten.
- Sie können AD DS und Benutzerkonten sichern.
- Sie sind in der Lage, AD DS Sites zu implementieren sowie zur Replikationskonfiguration und -verwaltung.
- Sie lernen, wie Sie Zertifikate implementieren und verwalten.
- Sie können mit AD Certificate Service eine CA (Certificate Authority)-Hierarchie implementieren und verwalten.
- Sie wissen, wie Sie eine Synchronisierung zwischen AD DS und Azure AD implementieren.
- Sie erlernen die Implementierung und Verwaltung von AD FS und AD RMS (Active Directory Rights Management Services).
- Sie kennen Lösungen für die Überwachung, das Troubleshooting und die Implementierung der Business Continuity für AD DS Services.

ZIELGRUPPE

Diese Windows Server 16 Schulung wurde primär für IT-Fachkräfte konzipiert, die bereits über Grundkenntnisse mit dem Active Directory verfügen und sich Kenntnisse in Bezug auf Identitäts- und Zugangstechnologien in Windows Server 2016 aneignen möchten. Wie z.B. AD DS Administratoren, die nach Weiterbildungen für Identitäts- und Zugangstechnologien in Windows Server 2016 suchen. Außerdem für System- oder Infrastrukturadministratoren mit allgemeinen Erfahrungen mit AD DS, die sich fachgebietsübergreifend für grundlegende und fortgeschrittene Identitäts- und Zugangstechnologien in Windows Server 2016 interessieren. Der Kurs eignet sich ebenfalls für IT-Fachkräfte, die Ihre Kenntnisse über AD DS und verwandte Technologien vertiefen möchten oder sich auf die MCSA Prüfung 70-742 vorbereiten.

VORAUSSETZUNGEN

Als IT-Spezialist, Administrator oder Supporter verfügen Sie bereits über Kenntnisse und Erfahrungen mit Windows Server 2016-Betriebssystemen (auch mit Hyper-V). Wir empfehlen Ihnen vorab den Besuch der Kurse MOC20740 (Veranst.-Nr.: 29426) und MOC20741 (Veranst.-Nr.: 29427).

INHALTE

MODUL 1: INSTALLATION UND KONFIGURATION VON DOMAIN CONTROLLERN

- Überblick über das Active Directory /AD DS
- Überblick über AD DS Domain Controller
- Implementierung von Domain Controllern

MODUL 2: OBJEKTVERWALTUNG IN AD DS

- Verwaltung von Benutzerkonten
- Gruppenverwaltung in AD DS
- Verwaltung von Computerkonten
- Verwendung von Windows PowerShell für die AD DS Verwaltung
- Implementierung und Verwaltung von Organisationseinheiten

MODUL 3: FORTGESCHRITTENES AD DS INFRASTRUKTURMANAGEMENT

- Überblick über fortgeschrittene AD DS Implementierungen
- Implementierung einer verteilten AD DS Umgebung
- Konfiguration von AD DS Trusts

MODUL 4: IMPLEMENTIERUNG, VERWALTUNG UND REPLIKATION VON AD DS SITES

- Überblick über die AD DS Replikation
- Konfiguration von AD DS Sites
- Konfiguration und Überwachung der AD DS Replikation

MODUL 5: IMPLEMENTIERUNG VON GROUP POLICIES

- Vorstellung von Gruppenrichtlinien/Group Policies (GPO)
- Implementierung und Verwaltung von GPOs
- Umfang und Verarbeitung von Group Policies
- Problembewegung bei der GPO-Anwendung

MODUL 6: VERWALTUNG VON BENUTZEREINSTELLUNGEN MIT GPOS

- Implementierung von administrativen Vorlagen
- Konfiguration von Ordnerumleitungen und Skripten
- Konfiguration von Group Policy-Präferenzen

MODUL 7: AD DS SICHERUNG

- Sicherung von Domain Controllern
- Implementierung der Kontosicherheit
- Authentifizierungsprüfung
- MSA (Managed Service Accounts)-Konfiguration

MODUL 8: AD CS IMPLEMENTIERUNG UND VERWALTUNG

- CA-Implementierung
- CA-Verwaltung
- CA-Problembeseitigung und -Pflege

MODUL 9: IMPLEMENTIERUNG UND VERWALTUNG VON ZERTIFIKATEN

- Implementierung und Verwaltung von Zertifikatvorlagen
- Verwaltung der Implementierung, Aufhebung und Wiederherstellung von Zertifikaten
- Verwendung von Zertifikaten in geschäftlichen Umgebungen
- Implementierung und Verwaltung von Smart Cards

MODUL 10: AD FS-IMPLEMENTIERUNG UND VERWALTUNG

- Überblick über AD FS
- AD FS Anforderungen und Planung
- Implementierung und Konfiguration von AD FS
- Überblick über Web Application Proxy

MODUL 11: AD RMS-IMPLEMENTIERUNG UND VERWALTUNG

- Überblick über AD RMS
- Implementierung und Verwaltung einer AD RMS Infrastruktur
- Konfiguration der AD RMS Inhaltssicherung

MODUL 12: IMPLEMENTIERUNG EINER AD DS SYNCHRONISIERUNG MIT AZURE AD

- Planung und Vorbereitung einer Verzeichnissynchronisierung
- Implementierung einer Verzeichnissynchronisierung mit Azure AD Connect
- Verwaltung von Identitäten per Verzeichnissynchronisierung

MODUL 13: AD DS ÜBERWACHUNG, VERWALTUNG UND WIEDERHERSTELLUNG

- AD DS Überwachung
- Verwaltung der AD DS Datenbank
- Wiederherstellung von AD DS Objekten

ABSCHLUSS & ZERTIFIKATE

Teilnahmebescheinigung

WICHTIGE HINWEISE

In diesem Kurs werden deutsche Unterlagen und Übungsumgebungen eingesetzt.

Identity with Windows Server 2016 Active Directory (MOC20742)

TERMINE

Seminar-Nr. 29428	
Dortmund	16.09.2019
Paderborn	16.09.2019
Hamburg	07.10.2019
Hannover	07.10.2019
Köln	14.10.2019
Frankfurt am Main	14.10.2019
Berlin	21.10.2019
Nürnberg	11.11.2019
München	11.11.2019
Stuttgart	11.11.2019
Dortmund	25.11.2019
Paderborn	25.11.2019
Köln	02.12.2019
Frankfurt-Eschborn	02.12.2019
Hamburg	09.12.2019
Hannover	09.12.2019
Berlin	16.12.2019
Dortmund	13.01.2020
Paderborn	13.01.2020
München	20.01.2020
Berlin	03.02.2020
Nürnberg	03.02.2020
Hamburg	10.02.2020
Hannover	10.02.2020
Köln	10.02.2020
Frankfurt am Main	10.02.2020
Dortmund	02.03.2020
Paderborn	02.03.2020

München	09.03.2020
Nürnberg	09.03.2020
Stuttgart	09.03.2020
Berlin	16.03.2020
Köln	30.03.2020
Frankfurt am Main	30.03.2020
Hamburg	20.04.2020
Hannover	20.04.2020
Nürnberg	27.04.2020
Dortmund	04.05.2020
Paderborn	04.05.2020
Berlin	11.05.2020
München	11.05.2020
Hamburg	29.06.2020
Hannover	29.06.2020
Köln	29.06.2020
Frankfurt am Main	29.06.2020
München	20.07.2020
Nürnberg	20.07.2020
Dortmund	20.07.2020
Paderborn	20.07.2020
Berlin	27.07.2020
Hamburg	17.08.2020
Hannover	17.08.2020
Köln	31.08.2020
Frankfurt am Main	31.08.2020
München	14.09.2020
Dortmund	14.09.2020
Paderborn	14.09.2020
Berlin	21.09.2020
Nürnberg	28.09.2020
Hamburg	12.10.2020
Hannover	12.10.2020
Köln	19.10.2020
Frankfurt am Main	19.10.2020
Stuttgart	02.11.2020
Dortmund	09.11.2020
Paderborn	09.11.2020

Berlin	16.11.2020
München	23.11.2020
Nürnberg	23.11.2020
Hamburg	07.12.2020
Hannover	07.12.2020
Köln	14.12.2020
Frankfurt am Main	14.12.2020

Anmeldeformular

Anmeldung via Fax, Briefpost, E-Mail

TÜV Rheinland Akademie GmbH
Servicecenter
Am Grauen Stein
51105 Köln

Fax 0800 84 84 044
Tel 0800 135 355 77
servicecenter@de.tuv.com

HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH ZU FOLGENDEM SEMINAR AN:

SEMINAR:

Identity with Windows Server 2016 Active Directory (MOC20742)

SEMINARNUMMER.:

29428

TERMINE

Bitte wählen Sie den Termin, den Sie buchen möchten:

	Ort	Datum	VA-Nr.:	Preis zzgl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Dortmund	16.09.2019	K950S29428N1960217	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	16.09.2019	K950S29428N1960223	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	07.10.2019	K278S29428N1957064	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	07.10.2019	K278S29428N1958225	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Köln	14.10.2019	K950S29428N1960176	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Frankfurt am Main	14.10.2019	K950S29428N1960211	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	21.10.2019	K170S29428N1956916	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	11.11.2019	K799S29428N1958546	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	München	11.11.2019	K799S29428N1958552	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	11.11.2019	K799S29428N1958555	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Dortmund	25.11.2019	K950S29428N1960218	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	25.11.2019	K950S29428N1960224	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Köln	02.12.2019	K950S29428N1960177	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Frankfurt-Eschborn	02.12.2019	K950S29428N1960212	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	09.12.2019	K278S29428N1957065	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	09.12.2019	K278S29428N1958226	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	16.12.2019	K170S29428N1956917	2150,00 €	2558,50 €
<input type="checkbox"/>	Dortmund	13.01.2020	K950S29428N2095002	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	13.01.2020	K950S29428N2095020	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	München	20.01.2020	K799S29428N2092913	2155,00 €	2564,45 €

	Ort	Datum	VA-Nr.:	Preis zzgl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Berlin	03.02.2020	K170S29428N2089791	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	03.02.2020	K799S29428N2092919	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	10.02.2020	K278S29428N2090973	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	10.02.2020	K278S29428N2091482	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Köln	10.02.2020	K950S29428N2095008	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Frankfurt am Main	10.02.2020	K950S29428N2095014	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Dortmund	02.03.2020	K950S29428N2095003	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	02.03.2020	K950S29428N2095021	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	München	09.03.2020	K799S29428N2092914	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	09.03.2020	K799S29428N2092920	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	09.03.2020	K799S29428N2092925	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	16.03.2020	K170S29428N2089792	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Köln	30.03.2020	K950S29428N2095009	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Frankfurt am Main	30.03.2020	K950S29428N2095015	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	20.04.2020	K278S29428N2090974	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	20.04.2020	K278S29428N2091483	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	27.04.2020	K799S29428N2092921	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Dortmund	04.05.2020	K950S29428N2095004	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	04.05.2020	K950S29428N2095022	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	11.05.2020	K170S29428N2089793	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	München	11.05.2020	K799S29428N2092915	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	29.06.2020	K278S29428N2090975	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	29.06.2020	K278S29428N2091484	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Köln	29.06.2020	K950S29428N2095010	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Frankfurt am Main	29.06.2020	K950S29428N2095016	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	München	20.07.2020	K799S29428N2092916	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	20.07.2020	K799S29428N2092922	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Dortmund	20.07.2020	K950S29428N2095005	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	20.07.2020	K950S29428N2095023	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	27.07.2020	K170S29428N2089794	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	17.08.2020	K278S29428N2090976	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	17.08.2020	K278S29428N2091485	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Köln	31.08.2020	K950S29428N2095011	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Frankfurt am Main	31.08.2020	K950S29428N2095017	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	München	14.09.2020	K799S29428N2092917	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Dortmund	14.09.2020	K950S29428N2095006	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	14.09.2020	K950S29428N2095024	2155,00 €	2564,45 €

Ort	Datum	VA-Nr.:	Preis zzgl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/> Berlin	21.09.2020	K170S29428N2089795	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Nürnberg	28.09.2020	K799S29428N2092923	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Hamburg	12.10.2020	K278S29428N2090977	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Hannover	12.10.2020	K278S29428N2091486	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Köln	19.10.2020	K950S29428N2095012	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Frankfurt am Main	19.10.2020	K950S29428N2095018	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Stuttgart	02.11.2020	K799S29428N2092926	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Dortmund	09.11.2020	K950S29428N2095007	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Paderborn	09.11.2020	K950S29428N2095025	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Berlin	16.11.2020	K170S29428N2089796	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> München	23.11.2020	K799S29428N2092918	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Nürnberg	23.11.2020	K799S29428N2092924	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Hamburg	07.12.2020	K278S29428N2090978	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Hannover	07.12.2020	K278S29428N2091487	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Köln	14.12.2020	K950S29428N2095013	2155,00 €	2564,45 €
<input type="checkbox"/> Frankfurt am Main	14.12.2020	K950S29428N2095019	2155,00 €	2564,45 €

Anmeldeformular

Anmeldung via Fax, Briefpost, E-Mail

TEILNEHMERANSCHRIFT

Titel, Vorname

Firma

Nachname

Abteilung

Funktion

Straße, Hausnummer

Geb.-Datum, Geb.-Ort

PLZ, Ort

E-Mail

Land

Telefon

USt.IdNr

RECHNUNGSANSCHRIFT

wie Teilnehmeranschrift

Firma

Abteilung

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

USt.IdNr

NEWSLETTER ABONNIEREN & VORTEILE SICHERN!

E-Mail-Adresse für Newsletterempfang

Mit der Angabe einer E-Mail-Adresse in diesem Feld willige ich ein, regelmäßig interessante Informationen zu Produkten und Neuigkeiten z. B. Informationen zu neuen Services, Gesetzesupdates, Einladungen zu Events, Cross- & Up Selling Angebote aller unter <https://go.tuv.com/tuv-gesellschaften> genannten Unternehmen des TÜV Rheinland per E-Mail, Telefon oder Brief zu erhalten. Ich kann die Einwilligung jederzeit über den Abmeldelink in jedem Newsletter/jeder E-Mail oder durch Mitteilung an TÜV Rheinland Akademie GmbH, Adressteam, Am Grauen Stein, 51105 Köln widerrufen.

ANMELDUNG ALS

Verbraucher (Privatkunde)

Unternehmer (Geschäftskunde)

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.
Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters ([akademie.tuv.com/agb](https://www.akademie.tuv.com/agb)) erkenne ich mit meiner Unterschrift an.

Ort, Datum

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Seminare, Lehrgänge, Studiengänge & Inhouse-Veranstaltungen

Anbieter:

TÜV Rheinland Akademie GmbH
Alboinstraße 56
12103 Berlin

Amtsgericht Berlin, HRB 33259
USt-IdNr. DE 811294742
Geschäftsführung: Markus Dohm, Uwe Hensel, Andreas Ollhoff

Kontakt

Kundenservice: 0800 848 4006
Fax: 0221 806 1918
E-Mail: servicecenter@de.tuv.com

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung von Schulungs-, Fortbildungs- und sonstigen Bildungsleistungen wie Offenen, überbetrieblichen und berufsbegleitenden Seminaren, Lehrgängen und Trainings sowie Studiengängen und Inhouse-Veranstaltungen - im Weiteren als „Bildungsleistung“ bezeichnet - die von der TÜV Rheinland Akademie GmbH - nachfolgend „Veranstalter“ genannt, im Kundenauftrag erbracht werden.

(2) Etwaige Allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Vertragspartners finden keine Anwendung und werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn ihnen der Veranstalter nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragsschluss/Anmeldung

(1) Die auf der Website des Veranstalters veröffentlichten Preise und Bildungsangebote stellen noch kein verbindliches Angebot seitens des Veranstalters dar. Sie können vom Veranstalter jederzeit vor der ausdrücklichen Annahme der Bestellung des Vertragspartners zurückgezogen oder abgeändert werden.

(2) Der Vertrag kommt erst zustande, sobald der Veranstalter die Anmeldung schriftlich bestätigt (einschließlich einer Bestätigung auf elektronischem Wege).

(3) Maßgeblich für den Beginn der Vertragslaufzeit ist das Zustandekommen des Vertrages gemäß Ziffer 2.2.

(4) Obwohl der Veranstalter bestrebt ist, die Verfügbarkeit der angezeigten Kurse sicherzustellen, kann er nicht garantieren, dass zum Zeitpunkt der Bestellung sämtliche Kurse verfügbar sind. Sollte der Veranstalter nicht in der Lage sein, die Bestellung des Kunden zu erfüllen, kann der Veranstalter diese ohne weitere Haftung zurückweisen. In diesem Falle wird der Veranstalter den Vertragspartner hierüber informieren und alle bereits geleisteten Zahlungen zurückerstatten.

(5) Ein Anspruch auf Teilnahme an Bildungsmaßnahmen mit begrenzter Teilnehmerzahl besteht nicht.

3. Zulassungsvoraussetzungen

(1) Die Bildungsmaßnahmen des Veranstalters stehen jedem Interessenten offen, der über die von den zuständigen Prüfinstitutionen für die angestrebten Abschlüsse geforderten Qualifikationen verfügt, soweit solche in der Leistungsbeschreibung der Bildungsleistung gefordert werden. Für das Vorliegen der Zulassungsvoraussetzungen ist allein der Interessent bzw. Teilnehmer verantwortlich. Ansprüche wegen fehlender Zulassungsvoraussetzungen sind ausgeschlossen.

(2) Soweit Zulassungsvoraussetzungen bestehen, ist der Veranstalter nicht verpflichtet, aber berechtigt, zu überprüfen, ob der Teilnehmer die notwendigen Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Hierzu hat der Teilnehmer auf Verlangen die erforderlichen Unterlagen vorzulegen. Macht der Veranstalter von seinem Recht auf Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen keinen Gebrauch, so ist der Teilnehmer auch bei Nichtvorliegen der Zulassungsvoraussetzungen zur Zahlung der Seminargebühren verpflichtet.

4. Durchführung

(1) Die Bildungsleistung wird entsprechend dem veröffentlichten Programminhalt, den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und den anerkannten Regeln der Technik durchgeführt. Daneben ist der Veranstalter ist berechtigt, die Methode und die Art der Leistungserbringung nach sachgemäßem Ermessen selbst zu bestimmen.

(2) Der Einsatz von Subunternehmern, insbesondere Dozenten und Referenten, durch den Veranstalter zur Leistungserbringung bedarf nicht der Zustimmung des Auftraggebers.

(3) Der Veranstalter behält sich den Wechsel von Referenten und/oder eine Verlegung bzw. Änderung im Programmablauf vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern. Ein Anspruch auf Veranstaltungsdurchführung durch einen bestimmten Referenten bzw. an einem bestimmten Veranstaltungsort besteht nicht.

(4) Inhaltliche Änderungen, durch die das Lehrgangsziel verändert wird, sind zulässig, wenn sie mit Zustimmung oder auf Verlangen der Stellen erfolgen, die für die Anerkennung der angestrebten Abschlüsse zuständig sind.

(5) Aussagen und Erläuterungen zu den Bildungsleistungen in Werbematerialien sowie auf der Website des Veranstalters und in der Dokumentation verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Beschaffenheit und nicht als Garantie oder Zusicherung einer Eigenschaft.

(6) Für als Garantetermin gekennzeichnete Termine wird die Durchführung garantiert. Ggf. können sich Änderungen bezüglich des Durchführungsortes ergeben oder der Termin als Virtual Classroom durchgeführt werden. Eine angemessene Kürzung des Termins durch den Veranstalter in der Dauer ist möglich.

5. Pflichten des Teilnehmers

Der Teilnehmer verpflichtet sich, die am Unterrichtsort geltende Hausordnung zu beachten, Anweisungen der Lehr- bzw. Ausbildungskräfte sowie der Beauftragten des Veranstalters und seiner Erfüllungsgehilfen Folge zu leisten, regelmäßig an den Präsenzveranstaltungen der vertragsgegenständlichen Bildungsleistung teilzunehmen sowie alles zu unterlassen, was der ordnungsgemäßen Durchführung der Bildungsleistung entgegenstehen könnte.

6. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers bei Inhouse-Veranstaltungen

(1) Der Auftraggeber gewährleistet, dass alle erforderlichen Mitwirkungshandlungen seinerseits, seiner Erfüllungsgehilfen oder Dritter rechtzeitig und für den Veranstalter kostenlos erbracht werden.

(2) Für die Durchführung der Leistungen notwendige Schulungsunterlagen, Hilfsmittel, Hilfskräfte, Schulungsräume usw. sind kostenlos zur Verfügung zu stellen, soweit nicht anders vereinbart. Im Übrigen müssen die Mitwirkungshandlungen des Auftraggebers den jeweils gültigen Rechtsvorschriften, Normen, Sicherheitsbestimmungen und Unfallverhütungsvorschriften entsprechen.

(3) Der Auftraggeber trägt jeglichen Mehraufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge verspäteter, unrichtiger oder lückenhafter Angaben oder nicht ordnungsgemäßer Mitwirkungshandlungen wiederholt werden müssen oder sich verzögern. Der Veranstalter ist auch bei Vereinbarung eines Fest-, Pauschal- und/oder Höchstpreises berechtigt, diesen Mehraufwand zusätzlich abzurechnen.

7. Leistungsfristen/-termine bei Inhouse-Veranstaltungen

(1) Die vertraglich vereinbarten Leistungsfristen und -termine beruhen bei Inhouse-Veranstaltungen auf Schätzungen des Arbeitsumfanges aufgrund der Angaben des Auftraggebers. Sie sind nur dann verbindlich, wenn sie vom Veranstalter schriftlich als verbindlich bestätigt werden.

(2) Soweit Fristen verbindlich vereinbart wurden, beginnen sie erst zu laufen, wenn der Auftraggeber dem Veranstalter alle erforderlichen Unterlagen vorgelegt hat. Dies gilt analog auch für vereinbarte Termine, die sich um den Zeitraum einer vom Veranstalter nicht zu vertretenden Verzögerung auch ohne ausdrückliche Zustimmung des Auftraggebers verlängern.

8. Nutzungsrechte

(1) Es erfolgt weder eine ausdrückliche noch eine stillschweigende Abtretung bzw.

Erteilung von Genehmigungen oder Rechten an Schulungsunterlagen, Software, Urheberrechten, Nutzungsrechten, Marken oder Warenzeichen bzw. deren Anwendungen, soweit nachträglich nicht etwas Gegenteiliges vereinbart wird.

(2) Soweit Urheberrechte, Nutzungsrechte und/oder Schutzrechte an Leistungsergebnissen entstehen oder weiterentwickelt werden, insbesondere hinsichtlich Weiterentwicklungen und Verbesserungen der vom Veranstalter entwickelten Systeme, Software, Verfahren und Methoden, stehen allein dem Veranstalter die ausschließlichen räumlich, zeitlich und inhaltlich unbegrenzten Nutzungs-, Verwertungs- und Umarbeitungsrechte zu.

(3) Seminarunterlagen, die dem Auftraggeber bzw. Teilnehmern ausgehändigt werden, gehen zur internen Verwendung in den Besitz des Auftraggebers über. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung des Veranstalters weder vervielfältigt, verarbeitet, verbreitet noch zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden.

(4) Soweit es für die Leistungserbringung erforderlich ist, räumt der Veranstalter dem Auftraggeber an den Arbeitsergebnissen das einfache, inhaltlich auf den Vertragszweck, räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland, zeitlich auf die Laufzeit der Bildungsleistung beschränkte Nutzungsrecht ein. Gleiches gilt für die im Rahmen der Vertragserfüllung bereitzustellenden Leistungen, an denen der Veranstalter ein ausschließliches Nutzungsrecht hat.

(5) Sofern der Veranstalter, insbesondere im Rahmen von Inhouse-Veranstaltungen, individuelle Trainingskonzepte für den Auftraggeber erstellt, erhält der Auftraggeber an diesen Konzepten das auf die Dauer des Vertrags beschränkte, nicht ausschließliche, örtlich unbeschränkte, nicht übertragbare Recht, die Unterlagen zu nutzen. Zur Änderung oder Vervielfältigung der Unterlagen ist der Auftraggeber nicht berechtigt.

(6) Das Nutzungsentgelt ist mit der Vergütung der Bildungsleistung abgegolten.

(7) Eine Nutzung der zugunsten des Veranstalters geschützten Logos, Marken und Zeichen zu Werbezwecken darf ausschließlich mit einer erforderlichen Nutzungsberechtigung und unter Berücksichtigung der vorgegebenen Darstellungsart erfolgen. Diese sind im Zweifelsfall beim Veranstalter abzufragen, sofern die Darstellungsart nicht vertraglich vorgegeben ist.

9. Stornierung von Offenen Seminaren durch den Auftraggeber/Teilnehmer

(1) Für Bildungsleistungen bis zu einer Dauer von 6 Monaten gilt, dass bei Stornierungen, die später als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter eingehen, 50 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig werden. Bei Stornierungen, die später als 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter eingehen, bei Fernbleiben von der Veranstaltung oder bei Abbruch der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich, soweit die Bildungsleistung noch nicht begonnen wurde und der Ersatzteilnehmer die Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Eventuelle Widerrufsrechte des Teilnehmers haben Vorrang.

(2) Für Bildungsleistung mit einer Dauer von über 6 Monaten gilt, dass bei Stornierungen, die später als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter eingehen, 15 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig werden. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich, soweit die Bildungsleistung noch nicht begonnen wurde und der Ersatzteilnehmer die Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Eventuelle Widerrufsrechte des Teilnehmers haben Vorrang.

(3) Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Dem Teilnehmer steht der Nachweis offen, dass dem Veranstalter aus der Abmeldung kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

10. Terminabsage und Änderung des Umfangs der Bildungsmaßnahme durch den Veranstalter

(1) Der Veranstalter behält sich vor, aufgrund zu geringer Teilnehmerzahlen oder der Erkrankung von Lehrkräften sowie sonstiger Störungen im Geschäftsbetrieb, die von ihm nicht zu vertreten sind, angekündigte oder begonnene Bildungsleistungen abzusagen. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Falle erstattet. Die betroffenen Teilnehmer werden umgehend informiert. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

(2) Abweichungen um bis zu 10 % zum vereinbarten Umfang der Bildungsmaßnahme stellen eine unerhebliche Abweichung von der vertraglichen Leistung dar und gelten als unbeachtlich. Sie berechtigen den Teilnehmer nicht zur Geltendmachung von Ansprüchen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Seminare, Lehrgänge, Studiengänge & Inhouse-Veranstaltungen

11. Zahlungsbedingungen/Vergütung

- (1) Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Die Zahlung erfolgt unter Angabe der Rechnungsnummer und der Kundennummer auf das in der Rechnung genannte Konto des Veranstalters.
- (2) Im Falle des Verzugs sind rückständige Rechnungsbeträge mit 4 %-Punkten über dem Basiszinssatz nach § 247 BGB zu verzinzen.
- (3) Der Vertragspartner kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder vom Veranstalter unbestrittenen Ansprüchen aufrechnen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der Vertragspartner nur insoweit befugt, als sein Anspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- (4) Ist der Vertragspartner mit der Begleichung der Rechnung trotz angemessener Nachfristsetzung in Verzug, so kann der Veranstalter vom Vertrag zurücktreten, ein bereits erteiltes Zertifikat entziehen, Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen und die weitere Ausführung der vertraglichen Leistungen verweigern.
- (5) Beanstandungen der Rechnungen des Veranstalters sind innerhalb von 2 Wochen nach Empfang der Rechnung schriftlich geltend zu machen.

12. Haftung

- (1) Die Haftung des Veranstalters auf Schadens- und Aufwendungsersatz unabhängig vom Rechtsgrund, insbesondere bei Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubten Handlungen ist auf die 3-fache Höhe der jeweiligen Teilnahmegebühr beschränkt.
- (2) Diese vorgenannte Haftungsbeschränkung findet keine Anwendung soweit ein Schaden auf Arglist, vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruht oder für deren Erfüllung der Veranstalter eine Garantie übernommen hat oder für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden, nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (3) Ein Anspruch auf Schadensersatz ist für solche Schäden, die auf der Verletzung von Verpflichtungen beruhen, die für die Erfüllung des Vertrages von wesentlicher Bedeutung sind (Kardinalpflichten) der Höhe nach auf den Schaden beschränkt, der im Zeitpunkt der Pflichtverletzung als mögliche Folge der Vertragsverletzung typisch und vorhersehbar war (typischerweise vorhersehbarer Schaden), soweit keiner der in Ziffer 12.2 genannten Fälle gegeben ist.
- (4) Die Verjährung von Schadensersatzansprüchen richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- (5) Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Veranstalters.

13. Ratenzahlung

Für Bildungsleistungen mit einer Dauer von mehr als 6 Monaten kann durch gesonderte Vereinbarung Ratenzahlung vereinbart werden.

14. Kündigung

- (1) Bei Bildungsleistungen mit einer Laufzeit von bis zu 12 Monaten endet der Vertrag automatisch mit Beendigung der Bildungsleistung. Eine vorzeitige ordentliche Kündigung ist nicht möglich.
- (2) Die ordentliche Kündigung ist jeder Partei nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Vertragslaufzeit ohne Angaben von Gründen möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Das Fernbleiben von Teilnehmern von der Bildungsleistung gilt in keinem Falle als Kündigung.
- (3) Den Vertragsparteien verbleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung, soweit ein besonderer Kündigungsgrund vorliegt. Die Kündigung hat schriftlich unter Angabe des Grundes zur außerordentlichen Kündigung zu erfolgen.
- (4) Als wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung durch den Veranstalter gelten insbesondere - aber nicht ausschließlich - die anhaltende oder schwerwiegende Störung der Bildungsleistung durch den Teilnehmer, sein wiederholtes unentschuldigtes Fernbleiben von der Bildungsmaßnahme, Zahlungsverzug mit mehr als 2 Raten oder wiederholter Zahlungsverzug trotz zweimaliger schriftlicher Mahnung sowie Entzug oder Widerruf abgetretener Leistungen durch andere Kostenträger.
- (5) Die Kündigung des Teilnehmers hat gegenüber dem Organisationsbereich des Veranstalters zu erfolgen, der die Anmeldung des Teilnehmers bestätigt hat. Bedienstete des Veranstalters, insbesondere Lehrkräfte, sind zur Entgegennahme von Kündigungen nicht befugt.

15. Höhere Gewalt

(1) Im Falle höherer Gewalt besteht kein Anspruch des Auftraggebers auf Durchführung der Bildungsleistung. Die Parteien sind in diesem Falle berechtigt, den Vertrag zu kündigen. Schadensersatzansprüche, insbesondere der Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten sowie von Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen. Als höhere Gewalt gelten insbesondere folgende Ereignisse: Krieg, Verfügungen von höherer Hand, Sabotage, Streiks und Aussperrungen, Naturkatastrophen, geologische Veränderungen und Einwirkungen.

(2) Jede Vertragspartei ist verpflichtet, unverzüglich nach dem Eintritt eines Falles höherer Gewalt der anderen Partei Nachricht mit allen Einzelheiten zu geben. Drüber hinaus haben die Parteien über angemessene, zu ergreifende Maßnahmen zu beraten.

16. Erfüllungsort/Gerichtsstand/ Nebenabreden/Schriftform

- (1) Erfüllungsort ist der dem Teilnehmer schriftlich mitgeteilte Veranstaltungsort.
- (2) Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht.
- (3) Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Köln.
- (4) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- (5) Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Vom Schriftformerfordernis kann nur durch schriftliche Vereinbarung abgesehen werden.

17. Datenschutz

- (1) Die Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und ausschließlich zur Vertragserfüllung sowie für eigene Marketingzwecke.
- (2) Geschäftliche Kontaktdaten werden vom Veranstalter für Marketingzwecke für den postalischen Versand von Prospekten, Programmen und Seminarinformationen des Veranstalters genutzt.
- (3) Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an den Bereich Datenschutz des Veranstalters postalisch an TÜV Rheinland Akademie GmbH, Adressteam, Am Grauen Stein, 51105 Köln oder per E-Mail an ta-adressen@de.tuv.com widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs wird der Veranstalter die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich einstellen.
- (4) Für den Fall, dass die Übermittlung von Prüfungsergebnissen oder ähnlichen Leistungsnachweisen der Teilnehmer direkt an den Auftraggeber geschuldet wird, stellt der Auftraggeber die datenschutzrechtliche Zulässigkeit dieser Übermittlung sicher.

WIDERRUFSBELEHRUNG UND WIDERRUFSFORMULAR (ENDVERBRAUCHER).

Widerrufsrecht.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TÜV Rheinland Akademie GmbH, Alboinstr. 56, 12103 Berlin, Tel: Servicecenters 0800 135 355 77, Fax: 0221 806-369947, Mail: eWiderruf@de.tuv.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von digitalen Inhalten oder die Erbringung von Dienstleistungen, sofern wir mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung mit der Erfüllung des Vertrages beginnen und Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung zu dem Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht in Bezug auf die digitalen Inhalte und die Dienstleistung verlieren.

Muster-Widerrufsformular.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An TÜV Rheinland Akademie GmbH, Alboinstr. 56, 12103 Berlin, Fax: 0221 806-369947, Mail: eWiderruf@de.tuv.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung.