

ITIL® Foundation for IT Service Management

ERHALTEN SIE EINE EINFÜHRUNG IN DIE KONZEPTE DES IT SERVICE MANAGEMENT AUF BASIS DER IT INFRASTRUCTURE LIBRARY.

Unser zweitägiges ITIL4 Training bietet Ihnen eine umfassende Einführung in den IT Service Management Lifecycle. Die Konzepte des IT Service Managements (ITSM) der IT Infrastructure Library (ITIL®) und beschreiben den ITSM Lifecycle. Sie erfahren somit, wie Sie die Prozess- und Servicequalität Ihres Unternehmens optimieren.

IHR NUTZEN

Sie erlernen die Grundlagen des IT Service Managements nach ITIL4 auf dem Foundation Level. Dies beinhaltet die grundlegenden ITIL4 Prinzipien, Practices und Rollen. Während des Trainings eignen Sie sich den notwendigen Sprachgebrauch an und bereiten sich optimal auf die offizielle ITIL4 Foundation Prüfung vor. Die ITIL Foundation Prüfung überprüft das erlernte theoretische Fachwissen, damit Sie sich sicher in der IT Service Management Praxis bewegen und den weiteren Weg zum Managing Professional oder Leader erfolgreich meistern können.

Ab Seminarterminen ab dem 27.5.2019 ist die Prüfung in Deutsch verfügbar.

Diese ITIL4 Foundation ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL (AXELOS). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte von ITIL vermittelt werden.

ZIELGRUPPE

Dieses Training ist für IT-Mitarbeiter, System- und Netzwerkadministratoren, Manager oder Führungskräfte konzipiert, die für die Bereitstellung von IT-Dienstleistungen in einer Organisation verantwortlich sind.

VORAUSSETZUNGEN

Es ist empfehlenswert, dass Sie über Grundwissen, Verständnis und Erfahrungen im IT-Bereich verfügen.

INHALTE

DAS TRAINING BESTEHT AUS UNTERSCHIEDLICHEN INHALTEN UND ASPEKTEN, WELCHE FLIESSEND INEINANDER ÜBERGEHEN. DAS TRAINING RICHTET SICH NACH DEM OFFIZIELLEN SYLLABUS . GRUNDSÄTZLICH WIRD IHNEN DIE ITIL4-THEORIE VERMITTELT UND SIE BEREITEN SICH AUF DIE ITIL4-FOUNDATION PRÜFUNG VOR.

Grundkonzepte des Service Management

Grundkonzepte von ITIL4

Definitionen und Schlüsselbegriffe zu den ITIL Practices

Die 34 ITIL Practices auf Basis des Zecks und der Ziele sowie deren Einbindung in die Service Value Chain

Folgende Practices werden detaillierter betrachtet

- Continual Improvement
- Change Control
- Incident Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Service Desk / Service Level Management

ABSCHLUSS & ZERTIFIKATE

Teilnahmebescheinigung

WICHTIGE HINWEISE

Version ITIL4.

Teilnehmern, die gleich im Anschluss des Seminars (ab ca. 15:00 Uhr) das Examen ablegen möchten, empfehlen wir das Nacharbeiten der prüfungsrelevanten Inhalte außerhalb der Seminarzeiten.

Bei Seminarterminen ab dem 27.5.2019 ist die Prüfung in Deutsch verfügbar.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

ITIL® Foundation for IT Service Management

TERMINE

Seminar-Nr. 24017	
Köln	09.01.2020
Paderborn	09.01.2020
Bad Homburg	09.01.2020
Düsseldorf	09.01.2020
Berlin	13.01.2020
Hamburg	13.01.2020
Bad Homburg	16.01.2020
München	20.01.2020
Düsseldorf	23.01.2020
Bad Homburg	23.01.2020
Köln	23.01.2020
Bad Homburg	27.01.2020
Berlin	03.02.2020
Hamburg	03.02.2020
Bad Homburg	03.02.2020
Hannover	03.02.2020
Köln	06.02.2020
Paderborn	06.02.2020
Bad Homburg	06.02.2020
Düsseldorf	06.02.2020
Berlin	10.02.2020
Hamburg	10.02.2020
München	10.02.2020
Nürnberg	10.02.2020
Stuttgart	10.02.2020
Bad Homburg	10.02.2020
Bad Homburg	13.02.2020
Stuttgart	17.02.2020

München	17.02.2020
Düsseldorf	17.02.2020
Bad Homburg	17.02.2020
Köln	17.02.2020
Bad Homburg	27.02.2020
Köln	02.03.2020
Paderborn	02.03.2020
Bad Homburg	02.03.2020
Düsseldorf	02.03.2020
Dresden	02.03.2020
München	05.03.2020
Nürnberg	05.03.2020
Stuttgart	05.03.2020
Bad Homburg	05.03.2020
Bad Homburg	09.03.2020
Berlin	12.03.2020
Hamburg	12.03.2020
Bad Homburg	12.03.2020
Hannover	12.03.2020
Berlin	19.03.2020
Hamburg	19.03.2020
Bad Homburg	23.03.2020
Düsseldorf	26.03.2020
Bad Homburg	26.03.2020
Köln	26.03.2020
Stuttgart	02.04.2020
München	02.04.2020
Bad Homburg	06.04.2020
Berlin	16.04.2020
Hamburg	16.04.2020
Düsseldorf	16.04.2020
Bad Homburg	16.04.2020
Köln	16.04.2020
Berlin	20.04.2020
Hamburg	20.04.2020
Bad Homburg	20.04.2020
Hannover	20.04.2020
Bad Homburg	27.04.2020

Köln	27.04.2020
Paderborn	27.04.2020
Bad Homburg	27.04.2020
Düsseldorf	27.04.2020
Berlin	04.05.2020
Hamburg	04.05.2020
Bad Homburg	07.05.2020
Berlin	11.05.2020
Hamburg	11.05.2020
Bad Homburg	11.05.2020
Hannover	11.05.2020
Stuttgart	14.05.2020
München	14.05.2020
Nürnberg	14.05.2020
Bad Homburg	14.05.2020
Bad Homburg	18.05.2020
Köln	18.05.2020
Paderborn	18.05.2020
Bad Homburg	18.05.2020
Düsseldorf	18.05.2020
Dresden	18.05.2020
Berlin	04.06.2020
Hamburg	04.06.2020
Bad Homburg	04.06.2020
München	08.06.2020
Nürnberg	08.06.2020
Stuttgart	08.06.2020
Bad Homburg	08.06.2020
Köln	15.06.2020
Paderborn	15.06.2020
Bad Homburg	15.06.2020
Düsseldorf	15.06.2020
Bad Homburg	18.06.2020
München	22.06.2020
Nürnberg	22.06.2020
Berlin	25.06.2020
Hamburg	25.06.2020
Bad Homburg	25.06.2020

Hannover	25.06.2020
Bad Homburg	29.06.2020
Düsseldorf	29.06.2020
Bad Homburg	29.06.2020
Köln	29.06.2020
Stuttgart	02.07.2020
München	02.07.2020
Hamburg	06.07.2020
Berlin	06.07.2020
Köln	09.07.2020
Paderborn	09.07.2020
Bad Homburg	09.07.2020
Düsseldorf	09.07.2020
Bad Homburg	13.07.2020
Düsseldorf	16.07.2020
Bad Homburg	16.07.2020
Köln	16.07.2020
Stuttgart	20.07.2020
München	20.07.2020
Nürnberg	20.07.2020
Bad Homburg	20.07.2020
Berlin	27.07.2020
Hamburg	27.07.2020
Bad Homburg	27.07.2020
Bad Homburg	27.07.2020
Hannover	27.07.2020
Düsseldorf	03.08.2020
Bad Homburg	03.08.2020
Köln	03.08.2020
Bad Homburg	13.08.2020
Bad Homburg	17.08.2020
Düsseldorf	17.08.2020
Paderborn	17.08.2020
Köln	17.08.2020
Berlin	20.08.2020
Hamburg	20.08.2020
Bad Homburg	20.08.2020
Hannover	20.08.2020

Bad Homburg	24.08.2020
Köln	03.09.2020
Paderborn	03.09.2020
Düsseldorf	03.09.2020
Bad Homburg	03.09.2020
Berlin	07.09.2020
Hamburg	07.09.2020
Dresden	10.09.2020
Bad Homburg	10.09.2020
München	14.09.2020
Nürnberg	14.09.2020
Stuttgart	14.09.2020
Bad Homburg	14.09.2020
Bad Homburg	21.09.2020
Stuttgart	28.09.2020
München	28.09.2020
Bad Homburg	05.10.2020
Köln	12.10.2020
Düsseldorf	12.10.2020
Bad Homburg	12.10.2020
Stuttgart	15.10.2020
München	15.10.2020
Nürnberg	15.10.2020
Bad Homburg	15.10.2020
Berlin	19.10.2020
Hamburg	19.10.2020
Hannover	19.10.2020
Bad Homburg	19.10.2020
Bad Homburg	22.10.2020
Bad Homburg	26.10.2020
Düsseldorf	26.10.2020
Paderborn	26.10.2020
Köln	26.10.2020
Nürnberg	29.10.2020
München	29.10.2020
Bad Homburg	05.11.2020
Düsseldorf	09.11.2020
Köln	09.11.2020

Bad Homburg	09.11.2020
München	12.11.2020
Nürnberg	12.11.2020
Stuttgart	12.11.2020
Bad Homburg	12.11.2020
Berlin	16.11.2020
Hamburg	16.11.2020
Bad Homburg	23.11.2020
Berlin	26.11.2020
Hamburg	26.11.2020
Bad Homburg	26.11.2020
Hannover	26.11.2020
München	03.12.2020
Stuttgart	03.12.2020
Berlin	07.12.2020
Hamburg	07.12.2020
Bad Homburg	07.12.2020
Düsseldorf	10.12.2020
Bad Homburg	10.12.2020
Dresden	10.12.2020
Köln	10.12.2020
Stuttgart	14.12.2020
München	14.12.2020
Nürnberg	14.12.2020
Bad Homburg	14.12.2020
Bad Homburg	17.12.2020
Berlin	21.12.2020
Hamburg	21.12.2020
Bad Homburg	21.12.2020
Hannover	21.12.2020

Anmeldeformular

Anmeldung via Fax, Briefpost, E-Mail

TÜV Rheinland Akademie GmbH
Servicecenter
Am Grauen Stein
51105 Köln

Fax 0800 84 84 044
Tel 0800 135 355 77
servicecenter@de.tuv.com

HIERMIT MELDE ICH MICH VERBINDLICH ZU FOLGENDEM SEMINAR AN:

SEMINAR:

ITIL® Foundation for IT Service Management

SEMINARNUMMER.:

24017

TERMINE

Bitte wählen Sie den Termin, den Sie buchen möchten:

	Ort	Datum	VA-Nr.:	Preis zzgl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Köln	09.01.2020	K950S24017N2095868	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	09.01.2020	K950S24017N2095869	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	09.01.2020	K950S24017N2095870	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	09.01.2020	K950S24017N2095871	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	13.01.2020	K170S24017N2095582	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	13.01.2020	K278S24017N2095646	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	16.01.2020	K950S24017N2095872	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	20.01.2020	K799S24017N2095710	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	23.01.2020	K950S24017N2095873	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	23.01.2020	K950S24017N2095874	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	23.01.2020	K950S24017N2095875	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	27.01.2020	K950S24017N2095876	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	03.02.2020	K170S24017N2095583	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	03.02.2020	K278S24017N2095647	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	03.02.2020	K950S24017N2095877	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	03.02.2020	K278S24017N2096178	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	06.02.2020	K950S24017N2095878	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	06.02.2020	K950S24017N2095879	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	06.02.2020	K950S24017N2095880	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	06.02.2020	K950S24017N2095881	790,00 €	940,10 €

	Ort	Datum	VA-Nr.:	Preis zzgl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Berlin	10.02.2020	K170S24017N2095584	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	10.02.2020	K278S24017N2095648	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	10.02.2020	K799S24017N2095711	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	10.02.2020	K799S24017N2095712	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	10.02.2020	K799S24017N2095713	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	10.02.2020	K950S24017N2095882	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	13.02.2020	K950S24017N2095883	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	17.02.2020	K799S24017N2095714	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	17.02.2020	K799S24017N2095715	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	17.02.2020	K950S24017N2095884	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	17.02.2020	K950S24017N2095885	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	17.02.2020	K950S24017N2095886	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	27.02.2020	K950S24017N2095887	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	02.03.2020	K950S24017N2095888	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	02.03.2020	K950S24017N2095889	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	02.03.2020	K950S24017N2095890	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	02.03.2020	K950S24017N2095891	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Dresden	02.03.2020	K170S24017N2096168	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	05.03.2020	K799S24017N2095716	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	05.03.2020	K799S24017N2095717	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	05.03.2020	K799S24017N2095718	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	05.03.2020	K950S24017N2095892	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	09.03.2020	K950S24017N2095893	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	12.03.2020	K170S24017N2095585	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	12.03.2020	K278S24017N2095649	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	12.03.2020	K950S24017N2095894	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	12.03.2020	K278S24017N2096179	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	19.03.2020	K170S24017N2095586	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	19.03.2020	K278S24017N2095650	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	23.03.2020	K950S24017N2095895	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	26.03.2020	K950S24017N2095896	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	26.03.2020	K950S24017N2095897	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	26.03.2020	K950S24017N2095898	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	02.04.2020	K799S24017N2095719	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	02.04.2020	K799S24017N2095720	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	06.04.2020	K950S24017N2095899	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	16.04.2020	K170S24017N2095587	790,00 €	940,10 €

	Ort	Datum	VA-Nr.:	Preis zzgl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Hamburg	16.04.2020	K278S24017N2095651	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	16.04.2020	K950S24017N2095900	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	16.04.2020	K950S24017N2095901	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	16.04.2020	K950S24017N2095902	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	20.04.2020	K170S24017N2095588	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	20.04.2020	K278S24017N2095652	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	20.04.2020	K950S24017N2095903	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	20.04.2020	K278S24017N2096180	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	27.04.2020	K950S24017N2095904	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	27.04.2020	K950S24017N2095905	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	27.04.2020	K950S24017N2095906	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	27.04.2020	K950S24017N2095907	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	27.04.2020	K950S24017N2095908	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	04.05.2020	K170S24017N2095589	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	04.05.2020	K278S24017N2095653	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	07.05.2020	K950S24017N2095909	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	11.05.2020	K170S24017N2095590	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	11.05.2020	K278S24017N2095654	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	11.05.2020	K950S24017N2095910	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	11.05.2020	K278S24017N2096181	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	14.05.2020	K799S24017N2095723	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	14.05.2020	K799S24017N2095721	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	14.05.2020	K799S24017N2095722	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	14.05.2020	K950S24017N2095911	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	18.05.2020	K950S24017N2095912	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	18.05.2020	K950S24017N2095913	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	18.05.2020	K950S24017N2095914	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	18.05.2020	K950S24017N2095915	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	18.05.2020	K950S24017N2095916	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Dresden	18.05.2020	K170S24017N2096169	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	04.06.2020	K170S24017N2095591	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	04.06.2020	K278S24017N2095655	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	04.06.2020	K950S24017N2095917	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	08.06.2020	K799S24017N2095724	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	08.06.2020	K799S24017N2095725	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	08.06.2020	K799S24017N2095726	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	08.06.2020	K950S24017N2095918	790,00 €	940,10 €

	Ort	Datum	VA-Nr.:	Preis zzgl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Köln	15.06.2020	K950S24017N2095919	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	15.06.2020	K950S24017N2095920	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	15.06.2020	K950S24017N2095921	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	15.06.2020	K950S24017N2095922	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	18.06.2020	K950S24017N2095923	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	22.06.2020	K799S24017N2095727	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	22.06.2020	K799S24017N2095728	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	25.06.2020	K170S24017N2095592	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	25.06.2020	K278S24017N2095656	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	25.06.2020	K950S24017N2095924	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	25.06.2020	K278S24017N2096182	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	29.06.2020	K950S24017N2095925	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	29.06.2020	K950S24017N2095926	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	29.06.2020	K950S24017N2095927	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	29.06.2020	K950S24017N2095928	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	02.07.2020	K799S24017N2095729	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	02.07.2020	K799S24017N2095730	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	06.07.2020	K278S24017N2095657	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	06.07.2020	K170S24017N2095593	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	09.07.2020	K950S24017N2095929	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	09.07.2020	K950S24017N2095930	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	09.07.2020	K950S24017N2095931	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	09.07.2020	K950S24017N2095932	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	13.07.2020	K950S24017N2095933	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	16.07.2020	K950S24017N2095934	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	16.07.2020	K950S24017N2095935	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	16.07.2020	K950S24017N2095936	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	20.07.2020	K799S24017N2095733	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	20.07.2020	K799S24017N2095731	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	20.07.2020	K799S24017N2095732	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	20.07.2020	K950S24017N2095937	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	27.07.2020	K170S24017N2095594	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	27.07.2020	K278S24017N2095658	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	27.07.2020	K950S24017N2095938	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	27.07.2020	K950S24017N2095939	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	27.07.2020	K278S24017N2096183	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	03.08.2020	K950S24017N2095940	790,00 €	940,10 €

	Ort	Datum	VA-Nr.:	Preis zzgl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	03.08.2020	K950S24017N2095941	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	03.08.2020	K950S24017N2095942	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	13.08.2020	K950S24017N2096206	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	17.08.2020	K950S24017N2096212	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	17.08.2020	K950S24017N2096213	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	17.08.2020	K950S24017N2096211	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	17.08.2020	K950S24017N2096210	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	20.08.2020	K170S24017N2095595	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	20.08.2020	K278S24017N2095659	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	20.08.2020	K950S24017N2096214	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	20.08.2020	K278S24017N2096184	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	24.08.2020	K950S24017N2096215	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	03.09.2020	K950S24017N2096216	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	03.09.2020	K950S24017N2096217	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	03.09.2020	K950S24017N2096219	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	03.09.2020	K950S24017N2096218	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	07.09.2020	K170S24017N2095596	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	07.09.2020	K278S24017N2095660	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Dresden	10.09.2020	K170S24017N2096170	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	10.09.2020	K950S24017N2096220	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	14.09.2020	K799S24017N2095734	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	14.09.2020	K799S24017N2095735	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	14.09.2020	K799S24017N2095736	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	14.09.2020	K950S24017N2096221	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	21.09.2020	K950S24017N2096222	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	28.09.2020	K799S24017N2095737	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	28.09.2020	K799S24017N2095738	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	05.10.2020	K950S24017N2096223	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	12.10.2020	K950S24017N2096226	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	12.10.2020	K950S24017N2096224	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	12.10.2020	K950S24017N2096225	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	15.10.2020	K799S24017N2095741	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	15.10.2020	K799S24017N2095739	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	15.10.2020	K799S24017N2095740	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	15.10.2020	K950S24017N2096227	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	19.10.2020	K170S24017N2095597	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	19.10.2020	K278S24017N2095661	790,00 €	940,10 €

	Ort	Datum	VA-Nr.:	Preis zzgl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Hannover	19.10.2020	K278S24017N2096185	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	19.10.2020	K950S24017N2096228	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	22.10.2020	K950S24017N2096229	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	26.10.2020	K950S24017N2096232	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	26.10.2020	K950S24017N2096233	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Paderborn	26.10.2020	K950S24017N2096231	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	26.10.2020	K950S24017N2096230	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	29.10.2020	K799S24017N2095743	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	29.10.2020	K799S24017N2095742	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	05.11.2020	K950S24017N2096234	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	09.11.2020	K950S24017N2096235	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	09.11.2020	K950S24017N2096237	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	09.11.2020	K950S24017N2096236	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	12.11.2020	K799S24017N2095744	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	12.11.2020	K799S24017N2095745	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	12.11.2020	K799S24017N2095746	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	12.11.2020	K950S24017N2096238	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	16.11.2020	K170S24017N2095598	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	16.11.2020	K278S24017N2095662	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	23.11.2020	K950S24017N2096239	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	26.11.2020	K170S24017N2095599	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	26.11.2020	K278S24017N2095663	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	26.11.2020	K950S24017N2096240	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	26.11.2020	K278S24017N2096186	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	03.12.2020	K799S24017N2095748	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	03.12.2020	K799S24017N2095747	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	07.12.2020	K170S24017N2095600	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	07.12.2020	K278S24017N2095664	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	07.12.2020	K950S24017N2096241	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Düsseldorf	10.12.2020	K950S24017N2096242	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	10.12.2020	K950S24017N2096243	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Dresden	10.12.2020	K170S24017N2096171	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Köln	10.12.2020	K950S24017N2096244	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Stuttgart	14.12.2020	K799S24017N2095751	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	München	14.12.2020	K799S24017N2095749	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Nürnberg	14.12.2020	K799S24017N2095750	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	14.12.2020	K950S24017N2096245	790,00 €	940,10 €

	Ort	Datum	VA-Nr.:	Preis zzgl. MwSt.	Preis inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	17.12.2020	K950S24017N2096246	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Berlin	21.12.2020	K170S24017N2095601	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hamburg	21.12.2020	K278S24017N2095665	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Bad Homburg	21.12.2020	K950S24017N2096247	790,00 €	940,10 €
<input type="checkbox"/>	Hannover	21.12.2020	K278S24017N2096187	790,00 €	940,10 €

Prüfungsgebühren in Höhe von 215,00€

Anmeldeformular

Anmeldung via Fax, Briefpost, E-Mail

TEILNEHMERANSCHRIFT

Titel, Vorname

Firma

Nachname

Abteilung

Funktion

Straße, Hausnummer

Geb.-Datum, Geb.-Ort

PLZ, Ort

E-Mail

Land

Telefon

USt.IdNr

RECHNUNGSANSCHRIFT

wie Teilnehmeranschrift

Firma

Abteilung

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

USt.IdNr

NEWSLETTER ABONNIEREN & VORTEILE SICHERN!

E-Mail-Adresse für Newsletterempfang

Mit der Angabe einer E-Mail-Adresse in diesem Feld willige ich ein, regelmäßig interessante Informationen zu Produkten und Neuigkeiten z. B. Informationen zu neuen Services, Gesetzesupdates, Einladungen zu Events, Cross- & Up Selling Angebote aller unter <https://go.tuv.com/tuv-gesellschaften> genannten Unternehmen des TÜV Rheinland per E-Mail, Telefon oder Brief zu erhalten. Ich kann die Einwilligung jederzeit über den Abmeldelink in jedem Newsletter/jeder E-Mail oder durch Mitteilung an TÜV Rheinland Akademie GmbH, Adressteam, Am Grauen Stein, 51105 Köln widerrufen.

ANMELDUNG ALS

Verbraucher (Privatkunde)

Unternehmer (Geschäftskunde)

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.
Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters ([akademie.tuv.com/agb](https://www.akademie.tuv.com/agb)) erkenne ich mit meiner Unterschrift an.

Ort, Datum

Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Seminare, Lehrgänge, Studiengänge & Inhouse-Veranstaltungen

Anbieter:

TÜV Rheinland Akademie GmbH

Alboinstraße 56
12103 Berlin

Amtsgericht Berlin, HRB 33259

USt-IdNr. DE 811294742

Geschäftsführung: Markus Dohm, Uwe Hensel, Andreas Ollhoff

Kontakt

Kundenservice: 0800 848 4006

Fax: 0221 806 1918

E-Mail: servicecenter@de.tuv.com

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Durchführung von Schulungs-, Fortbildungs- und sonstigen Bildungsleistungen wie Offenen, überbetrieblichen und berufsbegleitenden Seminaren, Lehrgängen und Trainings sowie Studiengängen und Inhouse-Veranstaltungen - im Weiteren als „Bildungsleistung“ bezeichnet - die von der TÜV Rheinland Akademie GmbH - nachfolgend „Veranstalter“ genannt, im Kundenauftrag erbracht werden.

(2) Etwaige Allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen des Vertragspartners finden keine Anwendung und werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn ihnen der Veranstalter nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragsschluss/Anmeldung

(1) Die auf der Website des Veranstalters veröffentlichten Preise und Bildungsangebote stellen noch kein verbindliches Angebot seitens des Veranstalters dar. Sie können vom Veranstalter jederzeit vor der ausdrücklichen Annahme der Bestellung des Vertragspartners zurückgezogen oder abgeändert werden.

(2) Der Vertrag kommt erst zustande, sobald der Veranstalter die Anmeldung schriftlich bestätigt (einschließlich einer Bestätigung auf elektronischem Wege).

(3) Maßgeblich für den Beginn der Vertragslaufzeit ist das Zustandekommen des Vertrages gemäß Ziffer 2.2.

(4) Obwohl der Veranstalter bestrebt ist, die Verfügbarkeit der angezeigten Kurse sicherzustellen, kann er nicht garantieren, dass zum Zeitpunkt der Bestellung sämtliche Kurse verfügbar sind. Sollte der Veranstalter nicht in der Lage sein, die Bestellung des Kunden zu erfüllen, kann der Veranstalter diese ohne weitere Haftung zurückweisen. In diesem Falle wird der Veranstalter den Vertragspartner hierüber informieren und alle bereits geleisteten Zahlungen zurückzahlen.

(5) Ein Anspruch auf Teilnahme an Bildungsmaßnahmen mit begrenzter Teilnehmerzahl besteht nicht.

3. Zulassungsvoraussetzungen

(1) Die Bildungsmaßnahmen des Veranstalters stehen jedem Interessenten offen, der über die von den zuständigen Prüfinstitutionen für die angestrebten Abschlüsse geforderten Qualifikationen verfügt, soweit solche in der Leistungsbeschreibung der Bildungsleistung gefordert werden. Für das Vorliegen der Zulassungsvoraussetzungen ist allein der Interessent bzw. Teilnehmer verantwortlich. Ansprüche wegen fehlender Zulassungsvoraussetzungen sind ausgeschlossen.

(2) Soweit Zulassungsvoraussetzungen bestehen, ist der Veranstalter nicht verpflichtet, aber berechtigt, zu überprüfen, ob der Teilnehmer die notwendigen Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Hierzu hat der Teilnehmer auf Verlangen die erforderlichen Unterlagen vorzulegen. Macht der Veranstalter von seinem Recht auf Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen keinen Gebrauch, so ist der Teilnehmer auch bei Nichtvorliegen der Zulassungsvoraussetzungen zur Zahlung der Seminargebühren verpflichtet.

4. Durchführung

(1) Die Bildungsleistung wird entsprechend dem veröffentlichten Programminhalt, den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und den anerkannten Regeln der Technik durchgeführt. Daneben ist der Veranstalter ist berechtigt, die Methode und die Art der Leistungserbringung nach sachgemäßem Ermessen selbst zu bestimmen.

(2) Der Einsatz von Subunternehmern, insbesondere Dozenten und Referenten, durch den Veranstalter zur Leistungserbringung bedarf nicht der Zustimmung des Auftraggebers.

(3) Der Veranstalter behält sich den Wechsel von Referenten und/oder eine Verlegung bzw. Änderung im Programmablauf vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern. Ein Anspruch auf Veranstaltungsdurchführung durch einen bestimmten Referenten bzw. an einem bestimmten Veranstaltungsort besteht nicht.

(4) Inhaltliche Änderungen, durch die das Lehrgangsziel verändert wird, sind zulässig, wenn sie mit Zustimmung oder auf Verlangen der Stellen erfolgen, die für die Anerkennung der angestrebten Abschlüsse zuständig sind.

(5) Aussagen und Erläuterungen zu den Bildungsleistungen in Werbematerialien sowie auf der Website des Veranstalters und in der Dokumentation verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Beschaffenheit und nicht als Garantie oder Zusicherung einer Eigenschaft.

(6) Für als Garantetermin gekennzeichnete Termine wird die Durchführung garantiert. Ggf. können sich Änderungen bezüglich des Durchführungsortes ergeben oder der Termin als Virtual Classroom durchgeführt werden. Eine angemessene Kürzung des Termins durch den Veranstalter in der Dauer ist möglich.

5. Pflichten des Teilnehmers

Der Teilnehmer verpflichtet sich, die am Unterrichtsort geltende Hausordnung zu beachten, Anweisungen der Lehr- bzw. Ausbildungskräfte sowie der Beauftragten des Veranstalters und seiner Erfüllungsgehilfen Folge zu leisten, regelmäßig an den Präsenzveranstaltungen der vertragsgegenständlichen Bildungsleistung teilzunehmen sowie alles zu unterlassen, was der ordnungsgemäßen Durchführung der Bildungsleistung entgegenstehen könnte.

6. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers bei Inhouse-Veranstaltungen

(1) Der Auftraggeber gewährleistet, dass alle erforderlichen Mitwirkungshandlungen seinerseits, seiner Erfüllungsgehilfen oder Dritter rechtzeitig und für den Veranstalter kostenlos erbracht werden.

(2) Für die Durchführung der Leistungen notwendige Schulungsunterlagen, Hilfsmittel, Hilfskräfte, Schulungsräume usw. sind kostenlos zur Verfügung zu stellen, soweit nicht anders vereinbart. Im Übrigen müssen die Mitwirkungshandlungen des Auftraggebers den jeweils gültigen Rechtsvorschriften, Normen, Sicherheitsbestimmungen und Unfallverhütungsvorschriften entsprechen.

(3) Der Auftraggeber trägt jeglichen Mehraufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge verspäteter, unrichtiger oder lückenhafter Angaben oder nicht ordnungsgemäßer Mitwirkungshandlungen wiederholt werden müssen oder sich verzögern. Der Veranstalter ist auch bei Vereinbarung eines Fest-, Pauschal- und/oder Höchstpreises berechtigt, diesen Mehraufwand zusätzlich abzurechnen.

7. Leistungsfristen/-termine bei Inhouse-Veranstaltungen

(1) Die vertraglich vereinbarten Leistungsfristen und -termine beruhen bei Inhouse-Veranstaltungen auf Schätzungen des Arbeitsumfanges aufgrund der Angaben des Auftraggebers. Sie sind nur dann verbindlich, wenn sie vom Veranstalter schriftlich als verbindlich bestätigt werden.

(2) Soweit Fristen verbindlich vereinbart wurden, beginnen sie erst zu laufen, wenn der Auftraggeber dem Veranstalter alle erforderlichen Unterlagen vorgelegt hat. Dies gilt analog auch für vereinbarte Termine, die sich um den Zeitraum einer vom Veranstalter nicht zu vertretenden Verzögerung auch ohne ausdrückliche Zustimmung des Auftraggebers verlängern.

8. Nutzungsrechte

(1) Es erfolgt weder eine ausdrückliche noch eine stillschweigende Abtretung bzw.

Erteilung von Genehmigungen oder Rechten an Schulungsunterlagen, Software, Urheberrechten, Nutzungsrechten, Marken oder Warenzeichen bzw. deren Anwendungen, soweit nachträglich nicht etwas Gegenteiliges vereinbart wird.

(2) Soweit Urheberrechte, Nutzungsrechte und/oder Schutzrechte an Leistungsergebnissen entstehen oder weiterentwickelt werden, insbesondere hinsichtlich Weiterentwicklungen und Verbesserungen der vom Veranstalter entwickelten Systeme, Software, Verfahren und Methoden, stehen allein dem Veranstalter die ausschließlichen räumlich, zeitlich und inhaltlich unbegrenzten Nutzungs-, Verwertungs- und Umarbeitungsrechte zu.

(3) Seminarunterlagen, die dem Auftraggeber bzw. Teilnehmern ausgehändigt werden, gehen zur internen Verwendung in den Besitz des Auftraggebers über. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung des Veranstalters weder vervielfältigt, verarbeitet, verbreitet noch zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden.

(4) Soweit es für die Leistungserbringung erforderlich ist, räumt der Veranstalter dem Auftraggeber an den Arbeitsergebnissen das einfache, inhaltlich auf den Vertragszweck, räumlich auf die Bundesrepublik Deutschland, zeitlich auf die Laufzeit der Bildungsleistung beschränkte Nutzungsrecht ein. Gleiches gilt für die im Rahmen der Vertragserfüllung bereitzustellenden Leistungen, an denen der Veranstalter ein ausschließliches Nutzungsrecht hat.

(5) Sofern der Veranstalter, insbesondere im Rahmen von Inhouse-Veranstaltungen, individuelle Trainingskonzepte für den Auftraggeber erstellt, erhält der Auftraggeber an diesen Konzepten das auf die Dauer des Vertrags beschränkte, nicht ausschließliche, örtlich unbeschränkte, nicht übertragbare Recht, die Unterlagen zu nutzen. Zur Änderung oder Vervielfältigung der Unterlagen ist der Auftraggeber nicht berechtigt.

(6) Das Nutzungsentgelt ist mit der Vergütung der Bildungsleistung abgegolten.

(7) Eine Nutzung der zugunsten des Veranstalters geschützten Logos, Marken und Zeichen zu Werbezwecken darf ausschließlich mit einer erforderlichen Nutzungsberechtigung und unter Berücksichtigung der vorgegebenen Darstellungsart erfolgen. Diese sind im Zweifelsfall beim Veranstalter abzufragen, sofern die Darstellungsart nicht vertraglich vorgegeben ist.

9. Stornierung von Offenen Seminaren durch den Auftraggeber/Teilnehmer

(1) Für Bildungsleistungen bis zu einer Dauer von 6 Monaten gilt, dass bei Stornierungen, die später als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter eingehen, 50 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig werden. Bei Stornierungen, die später als 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter eingehen, bei Fernbleiben von der Veranstaltung oder bei Abbruch der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich, soweit die Bildungsleistung noch nicht begonnen wurde und der Ersatzteilnehmer die Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Eventuelle Widerrufsrechte des Teilnehmers haben Vorrang.

(2) Für Bildungsleistung mit einer Dauer von über 6 Monaten gilt, dass bei Stornierungen, die später als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter eingehen, 15 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig werden. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich, soweit die Bildungsleistung noch nicht begonnen wurde und der Ersatzteilnehmer die Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Eventuelle Widerrufsrechte des Teilnehmers haben Vorrang.

(3) Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Dem Teilnehmer steht der Nachweis offen, dass dem Veranstalter aus der Abmeldung kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

10. Terminabsage und Änderung des Umfangs der Bildungsmaßnahme durch den Veranstalter

(1) Der Veranstalter behält sich vor, aufgrund zu geringer Teilnehmerzahlen oder der Erkrankung von Lehrkräften sowie sonstiger Störungen im Geschäftsbetrieb, die von ihm nicht zu vertreten sind, angekündigte oder begonnene Bildungsleistungen abzusagen. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Falle erstattet. Die betroffenen Teilnehmer werden umgehend informiert. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

(2) Abweichungen um bis zu 10 % zum vereinbarten Umfang der Bildungsmaßnahme stellen eine unerhebliche Abweichung von der vertraglichen Leistung dar und gelten als unbeachtlich. Sie berechtigen den Teilnehmer nicht zur Geltendmachung von Ansprüchen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Seminare, Lehrgänge, Studiengänge & Inhouse-Veranstaltungen

11. Zahlungsbedingungen/Vergütung

- (1) Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Die Zahlung erfolgt unter Angabe der Rechnungsnummer und der Kundennummer auf das in der Rechnung genannte Konto des Veranstalters.
- (2) Im Falle des Verzugs sind rückständige Rechnungsbeträge mit 4 %-Punkten über dem Basiszinssatz nach § 247 BGB zu verzinzen.
- (3) Der Vertragspartner kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder vom Veranstalter unbestrittenen Ansprüchen aufrechnen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes ist der Vertragspartner nur insoweit befugt, als sein Anspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- (4) Ist der Vertragspartner mit der Begleichung der Rechnung trotz angemessener Nachfristsetzung in Verzug, so kann der Veranstalter vom Vertrag zurücktreten, ein bereits erteiltes Zertifikat entziehen, Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen und die weitere Ausführung der vertraglichen Leistungen verweigern.
- (5) Beanstandungen der Rechnungen des Veranstalters sind innerhalb von 2 Wochen nach Empfang der Rechnung schriftlich geltend zu machen.

12. Haftung

- (1) Die Haftung des Veranstalters auf Schadens- und Aufwendungsersatz unabhängig vom Rechtsgrund, insbesondere bei Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubten Handlungen ist auf die 3-fache Höhe der jeweiligen Teilnahmegebühr beschränkt.
- (2) Diese vorgenannte Haftungsbeschränkung findet keine Anwendung soweit ein Schaden auf Arglist, vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruht oder für deren Erfüllung der Veranstalter eine Garantie übernommen hat oder für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden, nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (3) Ein Anspruch auf Schadensersatz ist für solche Schäden, die auf der Verletzung von Verpflichtungen beruhen, die für die Erfüllung des Vertrages von wesentlicher Bedeutung sind (Kardinalpflichten) der Höhe nach auf den Schaden beschränkt, der im Zeitpunkt der Pflichtverletzung als mögliche Folge der Vertragsverletzung typisch und vorhersehbar war (typischerweise vorhersehbarer Schaden), soweit keiner der in Ziffer 12.2 genannten Fälle gegeben ist.
- (4) Die Verjährung von Schadensersatzansprüchen richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- (5) Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Veranstalters.

13. Ratenzahlung

Für Bildungsleistungen mit einer Dauer von mehr als 6 Monaten kann durch gesonderte Vereinbarung Ratenzahlung vereinbart werden.

14. Kündigung

- (1) Bei Bildungsleistungen mit einer Laufzeit von bis zu 12 Monaten endet der Vertrag automatisch mit Beendigung der Bildungsleistung. Eine vorzeitige ordentliche Kündigung ist nicht möglich.
- (2) Die ordentliche Kündigung ist jeder Partei nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Vertragslaufzeit ohne Angaben von Gründen möglich. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Das Fernbleiben von Teilnehmern von der Bildungsleistung gilt in keinem Falle als Kündigung.
- (3) Den Vertragsparteien verbleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung, soweit ein besonderer Kündigungsgrund vorliegt. Die Kündigung hat schriftlich unter Angabe des Grundes zur außerordentlichen Kündigung zu erfolgen.
- (4) Als wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung durch den Veranstalter gelten insbesondere - aber nicht ausschließlich - die anhaltende oder schwerwiegende Störung der Bildungsleistung durch den Teilnehmer, sein wiederholtes unentschuldigtes Fernbleiben von der Bildungsmaßnahme, Zahlungsverzug mit mehr als 2 Raten oder wiederholter Zahlungsverzug trotz zweimaliger schriftlicher Mahnung sowie Entzug oder Widerruf abgetretener Leistungen durch andere Kostenträger.
- (5) Die Kündigung des Teilnehmers hat gegenüber dem Organisationsbereich des Veranstalters zu erfolgen, der die Anmeldung des Teilnehmers bestätigt hat. Bedienstete des Veranstalters, insbesondere Lehrkräfte, sind zur Entgegennahme von Kündigungen nicht befugt.

15. Höhere Gewalt

(1) Im Falle höherer Gewalt besteht kein Anspruch des Auftraggebers auf Durchführung der Bildungsleistung. Die Parteien sind in diesem Falle berechtigt, den Vertrag zu kündigen. Schadensersatzansprüche, insbesondere der Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten sowie von Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen. Als höhere Gewalt gelten insbesondere folgende Ereignisse: Krieg, Verfügungen von höherer Hand, Sabotage, Streiks und Aussperrungen, Naturkatastrophen, geologische Veränderungen und Einwirkungen.

(2) Jede Vertragspartei ist verpflichtet, unverzüglich nach dem Eintritt eines Falles höherer Gewalt der anderen Partei Nachricht mit allen Einzelheiten zu geben. Drüber hinaus haben die Parteien über angemessene, zu ergreifende Maßnahmen zu beraten.

16. Erfüllungsort/Gerichtsstand/ Nebenabreden/Schriftform

- (1) Erfüllungsort ist der dem Teilnehmer schriftlich mitgeteilte Veranstaltungsort.
- (2) Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht.
- (3) Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Köln.
- (4) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- (5) Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Vom Schriftformerfordernis kann nur durch schriftliche Vereinbarung abgesehen werden.

17. Datenschutz

- (1) Die Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und ausschließlich zur Vertragserfüllung sowie für eigene Marketingzwecke.
- (2) Geschäftliche Kontaktdaten werden vom Veranstalter für Marketingzwecke für den postalischen Versand von Prospekten, Programmen und Seminarinformationen des Veranstalters genutzt.
- (3) Sie können der Nutzung, Verarbeitung bzw. Übermittlung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch Mitteilung an den Bereich Datenschutz des Veranstalters postalisch an TÜV Rheinland Akademie GmbH, Adressteam, Am Grauen Stein, 51105 Köln oder per E-Mail an ta-adressen@de.tuv.com widersprechen bzw. Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs wird der Veranstalter die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich einstellen.
- (4) Für den Fall, dass die Übermittlung von Prüfungsergebnissen oder ähnlichen Leistungsnachweisen der Teilnehmer direkt an den Auftraggeber geschuldet wird, stellt der Auftraggeber die datenschutzrechtliche Zulässigkeit dieser Übermittlung sicher.

WIDERRUFSBELEHRUNG UND WIDERRUFSFORMULAR (ENDVERBRAUCHER).

Widerrufsrecht.

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TÜV Rheinland Akademie GmbH, Alboinstr. 56, 12103 Berlin, Tel: Servicecenters 0800 135 355 77, Fax: 0221 806-369947, Mail: eWiderruf@de.tuv.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie verlangen, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von digitalen Inhalten oder die Erbringung von Dienstleistungen, sofern wir mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung mit der Erfüllung des Vertrages beginnen und Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung zu dem Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht in Bezug auf die digitalen Inhalte und die Dienstleistung verlieren.

Muster-Widerrufsformular.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An TÜV Rheinland Akademie GmbH, Alboinstr. 56, 12103 Berlin, Fax: 0221 806-369947, Mail: eWiderruf@de.tuv.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Ende der Widerrufsbelehrung.